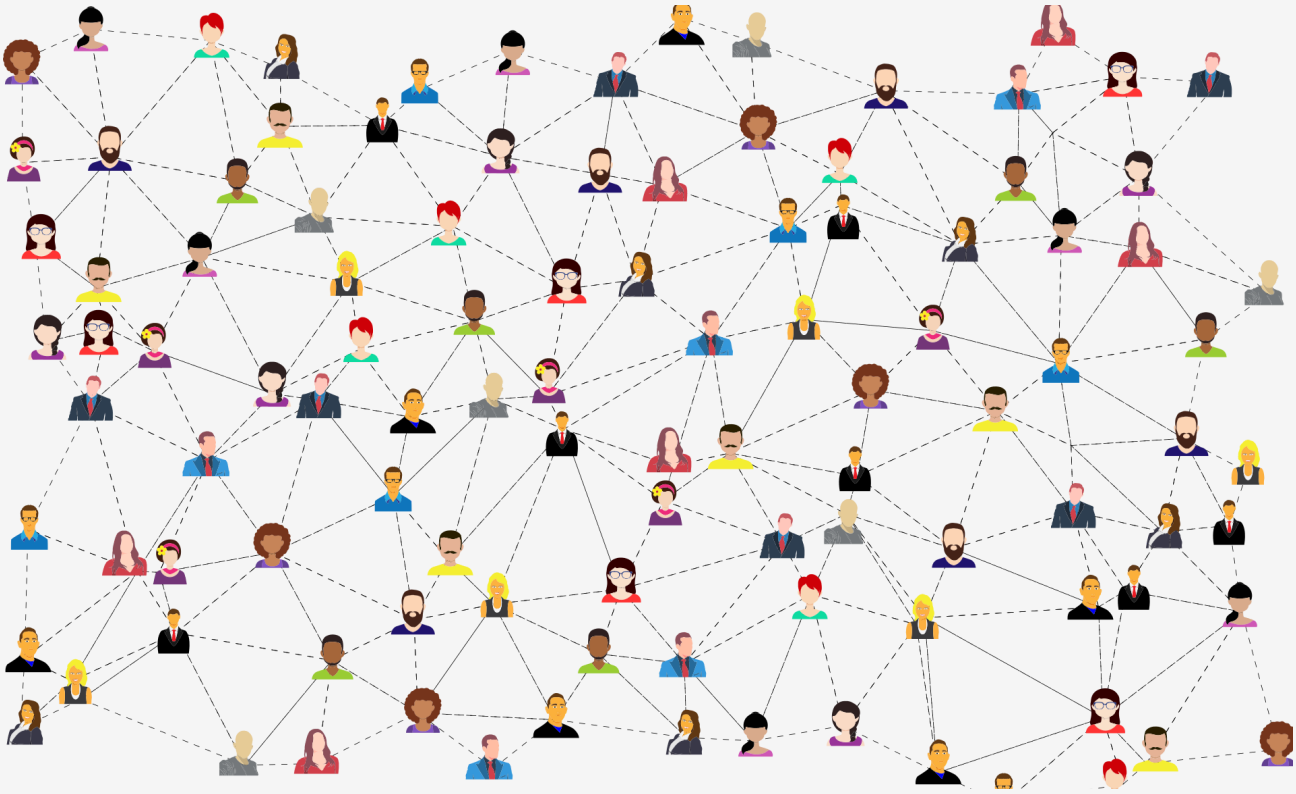
Kişisel Verilerin Üzerindeki Haklarının Farkında Mısın?

Öğrenin, farkında olun, koruyun!



verinikoru

ÖNSÖZ

DEĞERLİ OKUYUCULAR,

Kişisel verilerimiz bizimle ilgili, bizleri tanımlayan ve bize ait izler bırakan tüm bilgiler. Sosyal medya hesaplarımızda gezinirken, mobil telefonlarımızı kullanırken, online alışveriş yaparken kısacası modern hayatlarımız içinde neredeyse her an kartlarımızı, kimliğimizi, konum bilgilerimizi ve bunun gibi yüzlerce kişisel verimizi kullanılıyoruz. İçinde bulunduğumuz dijital çağda her tıklamamızdan, her hareketimizden elde edilen veriler aracılığıyla karakterimize, ilgi alanlarımıza yani "profilimize" dair korkutucu derecede detaylı çıkarımlar yapılıyor. Bu profillemeler sayesinde bize özel ürün ve hizmetler sunulduğu gibi hareketlerimiz de önceden öngörülebilir hale geldiğinden manipülasyona açık bireyler haline geliyoruz. "Benim hakkımda her şeyi zaten biliyorlar, o zaman neden umursamalıyım" diye düşünüyor olabilirsiniz. Önemli olan hakkımızda nelerin bilindiği değil, hakkımızda bilenenin de ötesinde, daha fazla nelerin tahmin edilebilir olduğudur. Başka bir anlatımla, hakkımızda bilinenlerin ileride gerçekleştireceğimiz eylemlerimizi veya düşüncelerimizi manipüle etmek için kullanılabileceğidir.

Bireyler olarak bizlere ait bilgileri denetleyebilmek, bu bilgilerin geleceğine özgürce karar verebilmek en temel haklarımızdan birisi. Kişisel verilerin korunması hakkı olarak vücut bulan bu hak, düşünce ve ifade özgürlüğü gibi temel hak ve özgürlüklerimizden biri olup hem uluslararası sözleşmelerde düzenleniyor hem de Anayasamızda güvence altına alınıyor. Bu hakkın tesisi amacıyla ülkemizde 6 yıldır yürürlükte bulunan 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, bizlere kişisel verilerimiz üzerinde çok güçlü bir kontrol imkânı veriyor. Kişisel veri işleyen tüm veri sorumluları bu kurallar bütününe uygun hareket etmek zorunda; aksi halde 2.7 Milyon TL'ye varan idari para cezaları ile itibar sarsan ağır yaptırımlar uygulandığı gibi hapis cezası ile de sonuçlanabiliyor. Tabii ki bu haklarımızı kullanırken ölçülü, dürüstlük kuralına uygun ve hakkın kötüye kullanımına yol açmayacak şekilde davranmamız gerekiyor.

ÖNSÖZ

Her geçen gün daha fazla tehdit altında olan kişisel verilerimizin korunması amacıyla ülkemizde yaklaşık 5 yıldır görev yapan Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na, 23/03/2022 tarihine kadar; 12.086 adet şikayet ve ihbar ile CİMER üzerinden 9.693 adet başvuru yapıldı ve toplamda 74 Milyon TL idari para cezası uygulandı. Kişisel verilerimiz üzerinde sahip olduğumuz haklarımızın toplumun her kesimince anlaşılabilmesi için daha fazla farkındalık ve bilinç gerekiyor. Verini Koru Topluluğu olarak, bu uğurda hazırladığımız rehberde, bir yandan kişisel verileriniz üzerinde sahip olduğunuz haklarınızın neler olduğunu, bunlardan ne anlaşılması gerektiğini ve nasıl kullanabileceğinizi anlatmaya çalışırken diğer yandan da günlük hayatınızda karşılaşabileceğiniz sorunlarda sizlere rehberlik etmeyi amaçladık. Rehberle ilgili görüş ve sorularınızı merhaba@verinikoru.org e-posta adresimizden bize yöneltebilirsiniz.

Bu rehberi hazırlamak için gerek kişisel verilerin korunması hukuku alanında yaptıkları çalışmalarla bize ilham olan gerekse de rehberin oluşum sürecinde değerli görüşleriyle bizlere destek olan değerli hocalarımız, İstanbul Bilgi Üniversitesi Hukuk Fakültesi Dekanı Prof. Dr. Leyla Keser ile İstanbul Üniversitesi Hukuk Fakültesi İnsan Hakları Hukuku Anabilim Dalı Başkanı Prof. Dr. H. Burak Gemalmaz'a, yaratıcı ve okuyucu dostu tasarımlarıyla rehberin biçimsel olarak son haline gelmesinde en az içerik oluşturucu ekibimiz kadar katkı sağlayan Utechia Ekibine sonsuz teşekkürlerimizi sunarız. Tüm ilgili kişilere faydalı olması dileklerimizle.

Topluluk Adına Hazırlayanlar
Av. Arif Candemir & Av. Arda Altınok
İstanbul, Nisan 2022

İÇİNDEKİLER

ÖNSÖZ....2

TEMEL TERİMLER....6

HAKLARIMIZ....10

1. Bilgilendirilme Hakkı....11
2. Kişisel Verilerin İşlenip İşlenmediğini Öğrenme Hakkı....12
3. Veri Sorumlusundan İşlenen Kişisel Verilere İlişkin Bilgi İsteme Hakkı....13
4. Kişisel Verilerin İşlenme Amacını ve Bunların Amacına Uygun Kullanılıp Kullanılmadığını Öğrenme Hakkı....14
5. Yurt İçinde veya Yurt Dışında Kişisel Verilerin Aktarıldığı Üçüncü Kişileri Bilme Hakkı....15
6. Eksik veya Hatalı İşlenen Kişisel Verilerimizin Düzeltilmesini İsteme Hakkı....16
7. Kişisel Verilerin İmha Edilmesini Talep Etme Hakkı....17
8. Verilerimiz Üzerinde Yapılan İşlemlerin Bunların Aktarıldığı Üçüncü Kişilere Bildirilmesini Talep Hakkı....18
9. Otomatik Sistemler Vasıtasıyla Analiz Sonucu Aleyhe Bir Sonucun Ortaya Çıkmasına İtiraz Hakkı....19
10. Maddi ve Manevi Zararların Tazminini Talep Etme Hakkı....20
11. Veri İhlalinden Haberdar Olma Hakkı....21
12. Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na Şikayet Hakkı....22
13. Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na İhbar Hakkı....22
14. Kişilik Hakkı İhlallerinde Genel Mahkemelerde Dava Açma Hakkı....23
15. İnternette Yayınlanan İçeriğin Çıkarılması veya Erişime Engellenmesi Hakkı....23
16. Türk Ceza Kanunu'ndan Doğan Cumhuriyet Savcılığına Şikayet Hakkı....24
17. Reklamlı Amaçlı Gönderilen Ticari Elektronik İletileri Şikayet Hakkı....25
18. Unutulma Hakkı....26
19. Çocuklarınızı Korumayı Unutmayın!....27
20. Sivil Toplum Kuruluşlarının Dikkatine!....28

İÇİNDEKİLER

SAHİP OLDUĞUNUZ HAKLARI NASIL KULLANABİLİRSİNİZ?....29

1. KVKK Kapsamından Sahip Olduğunuz Haklarınızı Nasıl Kullanabilirsiniz?....30
   a. Veri Sorumlusuna Nasıl Başvurabilirsiniz?....30
   b. Başvuru Dilekçeniz Neleri İçermeli?....30
   c. Başvurunuzu Yaptıktan Sonra Süreç Nasıl İşliyor?....31
   ç. Veri Sorumlusuna Başvuru Ücretli Mi?....31
   d. Başvurunuza Yanıt Verilmezse ya da Geç Yanıt Verilirse Ne Yapabilirsiniz?....32
   e. Başvurunuz Reddedilirse Ne Yapabilirsiniz?....32
   f. Başvurunuza Verilen Cevabı Yetersiz Buluyorsanız Ne Yapabilirsiniz?....32
   g. Başvurunuz Kabul Edilmesine Rağmen Başvurunuza Konu Talebiniz Sonuçsuz Kalmış/ Yerine Getirilmemişse Ne Yapabilirsiniz?....33
   ğ. Kurul'a Yapacağınız Şikayetlerde Nelere Dikkat Etmelisiniz?....34
2. KVKK Dışında Sahip Olduğunuz Haklarınızı Nasıl Kullanabilirsiniz?....35
   a. Kişilik Hakkı İhlallerinde Genel Mahkemelerde Dava Açma Hakkı....35
   b. İnternette Yayınlanan İçeriğin Çıkarılması veya Erişime Engellenmesi Hakkı....35
   c. Türk Ceza Kanunu'ndan Doğan Cumhuriyet Savcılığına Şikayet Hakkı....36
   ç. Reklamlı Amaçlı Gönderilen Ticari Elektronik İletileri Şikayet Hakkı....36
   d. Unutulma Hakkı....36

ÖRNEK DİLEKÇELER....36

1. Veri Sorumlusuna Başvuru Dilekçesi....37
2. Kişisel Verileri Koruma Kuruluna Şikayet Dilekçesi....38
3. Savcılık ŞikAyet Dilekçesi....39
4. Erişim Engelleme Talep Dilekçesi (Unutulma Hakkı)....40
5. İçerik Kaldırma Uyarı Dilekçesi....41
6. Manevi Tazminat Dava Dilekçesi....42

.

TEMEL TERİMLER

Okumaya ilk olarak temel terimlerle başlamanızın, rehberin daha anlaşılabilir olması adına faydalı olacağını düşünüyoruz. Kavramları resmi tanımları ile vermek yerine günlük hayattan bir dil kullanmayı tercih ettik ve örnekler ile pekiştirmeye çalıştık. Terimlerle ilgili daha detaylı bilgi edinmek isterseniz Kişisel Verileri Koruma Kurumu'nun kvkk.gov.tr adresindeki rehberler ve diğer içeriklere göz atmanızı öneriyoruz.

Kanun/ KVKK : 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nu ifade ediyor.

Kurul : Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nu ifade ediyor. Kurul, ilgili kişilerin şikayet başvurularını yaptığı ve KVKK'nın ihlali durumunda şikayet üzerine ya da kendiliğinden gerekli soruşturmayı yaparak idari para cezalarını düzenleme, talimatları verme yetkisine sahip olan ve diğer yandan KVKK ile kurulan Kişisel Verileri Koruma Kurumu'nun karar organıdır.

İlgili Kişi : Kişisel verileri işlenen her gerçek kişi, yani her birey ilgili kişi olarak tanımlanıyor. Yani kısaca sizlersiniz.

Örneğin

Bir hastanenin hastaları, doktorları dahil tüm çalışanları ve hatta hastane ziyaretçileri dahi birer ilgili kişidir. Ya da bir okulun öğrencileri, öğrenci velileri, öğretmenler ve diğer idari kadrodaki her bir birey ilgili kişi olarak adlandırılıyor. Bir sosyal medya platformuna üye olan veya bir e-ticaret sitesinden alışveriş yapan, bir işyerinde çalışan ya da vergi dairesinde vergi ödeyen herkes ilgili kişidir.

Kişisel Veri : Bize ait olan ve bizimle ilgili olan her türlü bilgidir. Bu bilgiler bizimle ilişkili olabildiği sürece her şekilde karşımıza çıkabilir.

Örneğin

Adımız, soyadımız, TC kimlik numaramız gibi kimlik bilgilerimizden adres, telefon, e-posta gibi iletişim bilgilerimize, banka hesap numarasından maaş bilgimize, fotoğrafımızdan boyumuza, kilomuzdan göz rengimize, alışveriş alışkanlıklarımızdan parmak izi, kan grubu gibi fiziksel, sosyal, ekonomik ya da kültürel kimliğimize dair bizimle ilgili her bilgi kişisel verimiz olabilir.

Bir bilginin kişisel veri olabilmesi için mutlaka gizli olması gerekmez, sadece kendimize sakladığımız kullanıcı adı ve şifre bilgilerimiz gibi kendi isteğimizle sosyal medya hesabımızda paylaştığımız fotoğraflarımız, eğitim bilgilerimiz ya da bir internet sitesini ziyaret ettiğimizde çerezeler (cookies) aracılığıyla kayıt altına alınan bilgiler de kişisel verimiz olabilir. Bize ait ve bizimle ilgili olduğu sürece sözlü, yazılı ya da elektronik her formda karşımıza çıkan ve ekonomik, sosyal, kültürel her türlü bilginin kişisel veri olduğundan bahsedebiliriz.

Özel Nitelikli Kişisel Veri : Kişisel veri tanımı içine dahil olan ve fakat KVKK ile özel bir önem atfedilen bazı kişisel verilerdir. Bunlar; kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileri olarak belirtilmiştir.

Örneğin

Sağlığımızla ilgili olarak kullandığımız ilaçlar ya da geçirdiğimiz hastalıklar dahil herhangi bir sağlık bilgimiz bizim özel nitelikli kişisel verilerimizdir. Bu verilerin işlenmesi ve korunması daha sıkı şekil şartlarına tabi tutuluyor. Özel nitelikli kişisel verilerin KVKK'da ayrıca düzenlenmesinin altında yatan neden bu verilerin hassas nitelikte olması ve işlenmesinin ayrımcılık sorunlarına sebebiyet verebilme ihtimalidir.

Kişisel Verilerin İşlenmesi : Kişisel veriler üzerinde gerçekleştirilen elde etme, kaydetme, saklama, değiştirme, aktarma, sınıflandırma, silme gibi akla gelebilecek her türlü işlemdir.

Örneğin

Instagram hesabınızdaki fotoğrafınızın kaydedilmesi, bir e-ticaret sitesinden alışveriş yapmanız sırasında teslimat formunu doldurmanız, Zoom toplantısına katılmanız, bir bankanın çağrı merkezini aramanız, bir binayı ziyaret ettiğinizde kimlik bilgilerinizin alınması gibi durumların tümü birer kişisel veri işleme faaliyetidir. Bu işlemler bilgisayar, telefon gibi elektronik cihazlar aracılığıyla otomatik şekilde yapılabileceği gibi bir tablo, ajanda gibi manuel ortamlarda da gerçekleştiriliyor olabilir.

Veri Sorumlusu : Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişilere denmektedir. Eğer hangi kişisel verinin toplanması gerektiğine, bunların toplanma amaçlarına, kimlerin kişisel verilerinin toplanacağına, sonra bu kişisel verilerin kimlerle paylaşılacağına, ne kadar süreyle saklanacağına karar veren bir kişi, şirket, dernek, sivil toplum kuruluşu ya da kamu kurumu gibi gerçek ya da tüzel bir kişi varsa, bu kişi "veri sorumlusu" olarak tanımlanıyor.

Örneğin

Kredi almak için başvuru yaptığınız banka, kredi başvuru formunda sizden birtakım kişisel veriler talep eder. İşte hangi kişisel verilerinizin toplanacağına, bu kişisel verilerin neden ve ne amaçla toplanacağına, toplandıktan sonra hangi amaçla işleneceğine, üçüncü kişilerle paylaşılıp paylaşılmayacağına karar verme yetkisi bankada olduğu için bu örnekte kredi başvurusu yaptığımız banka tüzel kişiliği "veri sorumlusu" olarak karşımıza çıkar. Çocuğunuzu bir özel okula kaydettirdiniz diyelim, yine aynı şekilde özel okul burada "veri sorumlusu" olarak karşımıza çıkar.

Veri İşleyen : Veri sorumlusunun verdiği yetkiye dayanarak onun adına kişisel verileri işleyen gerçek veya tüzel kişilere deniliyor. Yani veri işleyen, veri sorumlusundan bir talimat ya da yetki almadıkça kendisi kişisel veri toplama ve işleme kararı veremez, kişisel verilerin ne kadar süreyle saklanacağı konusunda karar veremez ya da kişisel verilerin üçüncü kişilere aktarılması noktasında karar veremez. Karar verebilir olması halinde bu kişiler de veri sorumlusu olacaklardır.

Örneğin

Bir özel hastane hasta kayıtlarını bir yazılım programının sunucusunda tutuyorsa, bu yazılım programının sahibi olan şirket, özel hastanenin veri sorumlusu olarak topladığı kişisel verileri özel hastanenin verdiği yetkiye dayanarak sunucusunda saklamak suretiyle işleyen bir veri işleyendir.

Kişisel Verilerin Aktarılması : Veri sorumlusu ya da veri işleyen tarafından işlenen kişisel verilerin yurt içinde ya da yurt dışında yer alan üçüncü bir veri sorumlusu veya veri işleyene herhangi bir yöntemle transfer edilmesidir.

Örneğin

İnternetten alışveriş yaptığımız bir e-ticaret sitesinin satın aldığımız ürünleri bize göndermek için anlaşmalı kargo firmasına bizim adımızı, soyadımızı, iletişim ve adres bilgilerimizi paylaşması kişisel verilerin aktarımıdır.

Kişisel Verilerin İmhası : Kişisel verilerin işlenmelerini gerektiren şartlar ortadan kalktığında veri sorumlusu tarafından kendiliğinden veya ilgili kişinin talebi üzerine silinmesi, yok edilmesi ya da anonim hale getirilmesidir.

Örneğin

2 yıl önce iş başvurusu yaptığımız bir işyeri, bizim CV'mizi artık saklama ihtiyacı olmadığından bahisle CV'mizi gönderdiğimiz e-postamızı silebilir ya da CV'mizi çıktı almışsa bu kağıtları yakmak suretiyle yok edebilir veyahut o dönem iş başvurusu yapan kişilerin ad ve soyad ve doğum yılı bilgilerinin yazılı olduğu Excel dosyasında adımızın ve soyadımızın sadece baş harflerini tutarak kişisel verileri sizinle ilişkilendirilemeyecek şekilde anonim hale getirebilir.

Açık Rıza : Kişilerin verilerinin işlenmesine yönelik verdikleri belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirmeye dayalı ve özgür iradeyle verilen onay beyanıdır. KVKK'da belirtilen istisna kapsamına girmeyen bir durumda kişisel veriler ancak kişinin geçerli bir açık rızasının bulunması halinde işlenebilir. Verdiğimiz açık rızanın geçerli olması için önemli olan, hangi konuda açık rızanın istendiği hakkında bilgilendirilmiş olmamız ve açık rızamızı hiçbir baskı altında kalmadan, bir hizmeti kullanabilmek için bize ön şart olarak dayatılmadan vermiş olmamızdır.

Açık Rıza : Kişilerin verilerinin işlenmesine yönelik verdikleri belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirmeye dayalı ve özgür iradeyle verilen onay beyanıdır. KVKK'da belirtilen istisna kapsamına girmeyen bir durumda kişisel veriler ancak kişinin geçerli bir açık rızasının bulunması halinde işlenebilir. Verdiğimiz açık rızanın geçerli olması için önemli olan, hangi konuda açık rızanın istendiği hakkında bilgilendirilmiş olmamız ve açık rızamızı hiçbir baskı altında kalmadan, bir hizmeti kullanabilmek için bize ön şart olarak dayatılmadan vermiş olmamızdır.

Örneğin

Bi bir e-ticaret sitesinden alışveriş yaparken satın aldığımız ürünün bizlere ulaştırılması amacıyla verdiğimiz ad, soyad, e-posta adresi bilgilerimiz aramızdaki sözleşme ilişkisi kapsamında işlenebilecekken aynı verilerin reklam amaçlı ticari ileti gönderilebilmesi amacıyla işlenebilmesi açık rıza vermiş olmamıza bağlıdır. Açık rıza herhangi bir şekil şartına tabi değil ancak veri sorumlusu açık rıza aldığını ispat etmekle yükümlüdür. Verdiğimiz açık rızanın geçerli olması için önemli olan, hangi konuda açık rızanın istendiği hakkında bilgilendirilmiş olmamız ve açık rızamızı hiçbir baskı altında kalmadan, bir hizmeti kullanabilmek için bize ön şart olarak dayatılmadan vermiş olmamızdır.

HAKLARIMIZ

Bireyler olarak bizlere ait bilgileri denetleyebilmek, bu bilgilerin geleceğine özgürce karar verebilmek ve kimlerin bizler hakkında hangi bilgilere sahip olduğunu bilmek en doğal haklarımızdan. Kişisel Verilerin Korunmasını İsteme Hakkı olarak vücut bulan bu hak, düşünce ve ifade özgürlüğü gibi temel hak ve özgürlüklerimizden biri olup Anayasamız ile de güvence altında alınıyor. Anayasanın Özel Hayatın Gizliliği ve Korunması başlıklı 20. maddesine göre herkes, kendisiyle ilgili kişisel verilerin korunmasını isteme hakkına sahip. Tabii bu hakkımız Anayasal sınırlar dahilinde ve kanunla sınırlandırılabilir. Bu hakkımızı kullanırken bu hakkın mutlak olmadığını, kanunla sınırlandırılabileceğini bilmeliyiz ve ayrıca hakkımızı hakkın kötüye kullanımına yol açmadan, dürüstlük kuralına uygun şekilde kullanmaya özen göstermeliyiz.

!

Anayasa Mahkemesi'nin bir kararında, özel bir şirkette çalışan kişinin kurumsal e-posta hesabı içeriğinin işveren tarafından incelenmesi ve bu yazışmalar gerekçe gösterilerek iş akdinin feshedilmesi nedeniyle yapılan bireysel başvuru üzerine; kişisel verilerin korunmasını isteme hakkı ile haberleşme hürriyetinin ihlal edildiğine ve başvurucuya net 8.000 TL manevi tazminat ödenmesine karar verilmiştir.

Anayasa Mahkemesi'nin 17.09.2020 Tarih, 2016/13010 Başvuru Numaralı Kararı

Bu hak aynı zamanda bu verilerle ilgili bilgilendirilme, bu verilere erişme, bunların düzeltilmesini ya da silinmesini talep etme ile amaçları doğrultusunda kullanılıp kullanılmadığını öğrenmeyi de kapsıyor. İşte kaynağını Anayasadan alan bu hak, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ile daha kapsamlı bir şekilde karşımıza çıkarak, kişisel verilerin ilk defa elde edilmesi anından başlayıp yok edilmesi anına kadar olan bütün süreçleri düzenliyor ve bizlere, kişisel verilerimiz üzerinde denetim ve gözlem yapabilmemizi sağlayacak çok güçlü bir kontrol imkânı veriyor.

!

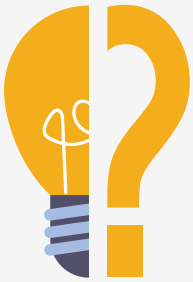
Anayasa Mahkemesi'nin bir kararında, boşanma davasına hakkındaki hastane kayıtlarının eşi tarafından ele geçirilip delil olarak mahkemeye sunulması nedeniyle yapılan bireysel başvuru üzerine; başvurucunun kişisel verilerin korunmasını isteme hakkının ihlal edildiğine karar verilmiştir.

Anayasa Mahkemesi'nin 03.02.2022 Tarih, 2019/20473 Başvuru Numaralı Kararı

1. Bilgilendirilme Hakkı

Kişisel verilerimizin henüz elde edilmesi yani toplanması aşamasında; hangi sebeplerle, ne şekilde toplanacağı, hangi amaçlarla kullanılacağı ne kadar süreyle saklanacağı ve kimlerle paylaşılacağı gibi temel konular hakkında bilgi sahibi olmamız gerekiyor. Bunları bilmemiz gerekiyor çünkü bilmezsek, paylaşmak için de karar veremeyiz değil mi?

Bilgilendirilme hakkı aynı zamanda kişisel verilerimizi işleyen; örneğin ürün aldığımız e-ticaret sitesi, iş başvuru yaptığımız veya birlikte çalıştığımız işveren, muayene olduğumuz sağlık kurumu, bilet aldığımız havayolu firması, üyesi olduğumuz internet sitesi gibi bizden veri toplayan bütün gerçek ve tüzel kişi veri sorumlularının bizleri aydınlatma yükümlülüğünü de oluşturuyor.



İlgili kişinin, kendisine ait kişisel verileri ile özel nitelikli kişisel verileri; işvereninin aydınlatma yükümlülüğünü yerine getirmeden ve hukuka aykırı işlemesi iddialarına ilişkin olarak yaptığı şikayetin incelenmesi sonucu; aydınlatma yükümlülüğünü yerine getirmeyen veri sorumlusu işveren hakkında 50.000 TL idari para cezası, ayrıca çalışanlarının ve yakınlarının açık rızaları olmaksızın kişisel verilerini ve özel nitelikli kişisel verilerini işlediğinden de 200.000 TL idari para cezası verilmiştir.

Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun 20.05.2020 Tarih, 2020/404 Sayılı Kararı

Aydınlatma yükümlülüğünün; verilerimizi elinde tutan kişi ve kurumların gelişigüzel bizlere bilgi vermesi şeklinde değil, KVKK'da belirtilen asgari şekil şartlarına uygun olarak, biz talep etmeden yerine getirilmesi gerekiyor. Eğer kişisel verileriniz toplanıyor ve bu esnada verilerinizin işlenmesi hakkında size açık bir şekilde bilgilendirme yapılmıyorsa hukuka aykırı olarak kişisel veriniz toplanıyor demektir ve unutmayın bunu yapanları ciddi yaptırımlar bekliyor.

İlgili kişinin, bir e-ticaret sitesinden ürün siparişi ile e-bültenine kayıt olması esnasında bir aydınlatmanın bulunmadığı, veri sorumlusundan buna ilişkin bilgi talep ettiği gibi iddialar üzerine yaptığı şikayetin incelenmesi sonucu; veri sorumlusunun detaylı bilgilendirme için ilgili kişileri Aydınlatma Metnine yönlendirmeğinden ve sitenin en altında bir link olarak yer alan politika metninin siteden alışveriş yapan kişilerin aydınlatıldığını ispatta yetersiz kaldığından, hukuka aykırılıkların giderilmesi ve sonucunda Kurula bilgi vermesi hususlarında talimatlandırılmasına karar verilmiştir.

Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun 03.02.2021 Tarih, 2021/85 Sayılı Kararı

2. Kişisel Verilerin İşlenip İşlenmediğini Öğrenme Hakkı

Günlük yaşantımızda kişisel verilerimiz internet ve sosyal medya platformları, gerçek kişiler ya da bankalar, hastaneler gibi şirket ve kurumlar tarafından durmaksızın işleniyor. Bunlar hakkında bazen bilgi sahibi olsak da bazen hiç fikrimiz olmadan bazen de uzun ve karmaşık sözleşmeler arasına saklanan metinler nedeniyle bu hizmetler karşılığında hangi kişisel verilerimizin işlenip işlenmediğini ya da verilerimizin kimlerle ve ne sebeple paylaşıldığını bilmiyoruz.

İlgili kişinin, bir dijital platform ile hiçbir ilişkisinin olmamasına rağmen sürekli olarak 0850'li bir çağrı merkezinden arandığı ve tarafına, bu platforma üye olması yönünde pazarlama yapılmaya çalışıldığı, bunun üzerine reklamı yapılan dijital platformun internet adresinde bulunan irtibat formu vasıtasıyla kendisinin kişisel verilerinin nasıl elde edildiği ve nerelerde kullanıldığına ilişkin sorularına herhangi bir yanıt verilmediği gibi iddialarla yaptığı şikayetin incelenmesi sonucu; veri sorumlusu bayii hakkında idari para cezası verilmiştir.

Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun 04.06.2021 Tarih, 2021/548 Sayılı Kararı

Kişisel verilerimizi işlediğini düşündüğümüz her veri sorumlusuna dilediğimiz zaman bir başvuru ile verilerimizin işlenip işlenmediği hakkında tüm sorularımızı sorabiliriz.

Başvurunuz üzerine size 30 gün içinde cevap verilmek zorunda olduğunu unutmayın.

İlgili kişinin, hizmet aldığı telekomünikasyon şirketine internet sitesinden yaptığı başvurusunun, noter aracılığıyla veya elektronik imzalı e-posta ile iletilmediğinden bahisle kimlik teyidi yapılamadığı gerekçesiyle reddedilmesi üzerine yaptığı şikayetin incelenmesi sonucu; ilgili kişiye mevzuatta öngörülmeyen maddi bir külfet getirilmesinin ve ilgili kişinin bu şekilde yanlış yönlendirilerek başvuru yapma hakkının engellenmesinin; hukuka uygunluk ve dürüstlük kuralı ile bağdaşmayacağına, şirketin mevzuata uyum konusunda azami dikkat ve özeni gösterilmesi hususunda talimatlandırılmasına karar verilmiştir.

Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun 01.10.2019 Tarih, 2019/296 Sayılı Kararı

3. Veri Sorumlusundan İşlenen Kişisel Verilere İlişkin Bilgi İsteme Hakkı

Eğer kişisel verilerimiz bir veri sorumlusu tarafından kullanılıyor ve işleniyorsa, kişisel verilerimizin işlenme süreçlerine ilişkin veri sorumlusuna başvurarak her türlü bilgiyi talep edebiliriz. Zira hangi verilerimizin kimlerin ellerinde tutulduğunu ve ne gibi amaçlarla kullanıldığını biliyor olmamız gerekiyor ki verilerimizin geleceğini belirleyebilelim.

İlgili kişinin açık rızası olmaksızın sınav sonuç belgesinin bir haber sitesi tarafından paylaşılması sonucu veri sorumlusuna başvurarak bilgi talebinde bulunduğu ve başvurusunun yanıtsız bırakıldığı iddialarına ilişkin olarak yaptığı şikayetin incelenmesi sonucu; karar tarihi itibariyle söz konusu kişisel verilerin veri sorumlusuna ait internet sitesinden kaldırılmış olduğu hafifletici unsuru dikkate alınarak 30.000 TL idari para cezası verilmiştir.

Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun 06.01.2022 Tarih, 2022/13 Sayılı Kararı

Örneğin, alışveriş yapmak için üye olduğumuz bir e-ticaret sitesine kredi kartı bilgilerimizin hangi yöntemle, ne kadar süre saklandığı, yurt içinde ve yurt dışında hangi üçüncü kişilerle paylaşıldığı, bu işlemlerin hangi amaçlarla yapıldığı gibi tüm soruları sorabiliriz.

Bize 30 gün içinde cevap verilip, soru işaretlerimiz giderilmek zorunda.

İlgili kişinin, bir kargo firmasındaki iş akdinin feshedilmesi sonrası özlük dosyası kapsamında yer alan kişisel verilerinin birer suretinin kendisine verilmesine yönelik talebine veri sorumlusu tarafından cevap verilmediği iddialarına ilişkin olarak yaptığı şikayetin incelenmesi sonucu; ilgili kişiye ait kişisel veri niteliğindeki bilgilerini içeren kayıtların birer örneğinin ilgili kişiye verilmesi hususunda veri sorumlusunun talimatlandırılmasına karar verilmiştir.

Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun 28.05.2020 Tarih, 2020/435 Sayılı Kararı

4. Kişisel Verilerin İşlenme Amacını ve Bunların Amacına Uygun Kullanılıp Kullanılmadığını Öğrenme Hakkı

Eğer kişisel verilerimiz bir veri sorumlusu tarafından kullanılıyor ve işleniyorsa; veri sorumlusuna başvurup, verilerimizin hangi amaçlarla işlendiğini, nasıl kullanıldığını ve bu kullanımın işlenme amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme hakkına sahibiz.

İlgili kişinin, mesleki yetkinliğinden faydalanmak için kendisine ulaşılması amacıyla bir internet sitesinde alenileştirdiği cep telefonu numarasının, bir sigorta şirketi tarafından açık rızası alınmadan alenileştirilme amacı dışında kullanılması üzerine yaptığı şikayetin incelenmesi sonucu; söz konusu bilgilerin halka açık bir şekilde yer aldığı şeklindeki şirket savunmasına itibar edilmeyerek şirket hakkında 100.000 TL idari para cezası verilmiştir

Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun 07.11.2019 Tarih, 2019/331 Sayılı Kararı

Örneğin; bir spor kulübünün haftalık haberlerini almak için e-posta bülten aboneliği yapmışsanız, spor kulübü tarafından e-posta adresinize kulüple ilgili haberlerin gönderilmesinin yanı sıra kulübün iş ortağı olan bir banka tarafından size tüketici kredisi teklifleri gönderilmeye başladıysa bu sizi rahatsız edebilir.

Kişisel verileriniz, bazen sizin istemediğiniz amaçlarla da kullanılabilir. Dijital dünyaya bıraktığınız verilerinizin bu ve benzeri birçok yöntemle isteğiniz dışında kullanılması şüphesiz ki sizi rahatsız edecek, hatta bazı durumlarda sizin zarara uğramanıza dahi yol açabilecektir. İşte bu noktada veri sorumlularına, kişisel verilerinizin işlenme amacını da işlenme amacını uygun kullanılıp kullanılmadığını da sorma hakkınız bulunuyor.

İlgili kişinin, müşterisi olduğu bankanın bir çalışanı tarafından aranarak, çalıştığı şirkette müdür olan eşine ulaşabilmesi için yardım istemesi üzerine, bankaya finansal işlemlerde kullanılması amacıyla verdiği iletişim bilgilerine amacı dışında nasıl ve neden ulaşıldığı hakkında bilgi almak için başvurduğu ancak cevap verilmediği iddiasıyla yaptığı şikayetin incelenmesi sonucunda; kişisel verilerin işlenmesinde "belirli, açık ve meşru amaçlar için işlenme ve işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma" ilkelerine uyulmadığından bankaya 100.000 TL idari para cezası verilmiştir.

Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun 18.09.2019 Tarih, 2019/277 Sayılı Kararı

5. Yurt İçinde veya Yurt Dışında Kişisel Verilerin Aktarıldığı Üçüncü Kişileri Bilme Hakkı

Kişisel verilerinizi verdiğiniz veri sorumlusu bu verileri üçüncü kişilere aktarabilir; hatta aktarılan taraf yurt dışında dahi olabilir. İşte ilgili kişiler olarak bizler, veri sorumlusuna başvurarak kişisel verilerimizin yurt içinde veya yurt dışında kimlere aktarıldığını öğrenme hakkına sahibiz.

İlgili kişinin, otomotiv sektöründe faaliyet gösteren veri sorumlusu şirketin kısa mesaj göndermesi üzerine yaptığı şikayetin incelenmesi sonucu; veri sorumlusunun gerekli şartları sağlamadan kişisel verileri yurt dışına aktarılması suretiyle hukuka aykırı bir kişisel veri işleme faaliyeti gerçekleştirdiğinden 900.000 TL idari para cezası verilmiştir.

Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun 22.07.2020 Tarih, 2020/559 Sayılı Kararı

Örneğin; yaz tatiliniz için bir seyahat acentesinden tatil rezervasyonu yaptırdınız. Bu durumda seyahat acentesi, sizden aldığı kişisel verilerinizi konaklama tesisi ve ulaşım firması ile paylaşacaktır. Peki ya daha fazlasını paylaşmışsa?

İşte bu noktada ilgili kişiler olarak seyahat acentesine başvurarak kişisel verilerimizi kimlerle paylaştığını, bu kişilerin yurt içinde mi yurt dışında mı olduğu gibi bilgileri alma hakkımız bulunuyor.

İlgili kişinin, online alışverişi sırasında ev adresine teslim talepli verdiği siparişlerin, işyeri adresine gönderilmesi üzerine veri sorumlusuna başvurarak üçüncü kişilere aktarılmış olan kişisel verilerine dair yapılan işlemlere ilişkin ilgili üçüncü kişilere bilgi verilmesi gibi taleplerine cevap verilmediği iddialarına ilişkin yaptığı şikayetin incelenmesi sonucu; veri sorumlusuna, ilgili kişinin belirtmiş olduğu adresten farklı bir adresi Kanuna aykırı işlemesi nedeniyle idari para cezası verilmiştir.

Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun 22.06.2021 Tarih, 2021/603 Sayılı Kararı

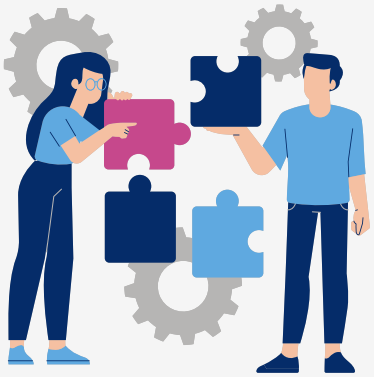
6. Eksik veya Hatalı İşlenen Kişisel Verilerin Düzeltilmesini İsteme Hakkı

Veri sorumlusu tarafından kişisel verilerimiz eksik ya da yanlış şekilde tutuluyor ya da eskiden doğru olsa bile artık güncelliğini korumuyor olabilir. Bu gibi durumlarda veri sorumlusuna başvurarak bu eksiklik ya da yanlışlığın düzeltilmesini isteyebiliriz. Kişisel verilerimizin doğru ve güncel tutulması aynı zamanda veri sorumlusunun her zaman uygun hareket etmesi gereken temel kurallardan da biri.

İlgili kişinin, müşterisi olduğu bankanın kendisine ait kredi kartı ekstresini başka bir e-posta adresine göndererek şahsına ait bilgileri üçüncü kişilerle paylaştığı, bankaya başvurduğu ancak yanıt verilmediği iddialarına ilişkin yaptığı şikayetin incelenmesi sonucu; bankanın kredi kartı ekstresindeki kişisel verileri bireysel mail adresi yerine e-ekstre ortağı olduğu firma üzerinde tanımlı olan e-posta adresine göndererek, Kanuna aykırı bir kişisel veri aktarımı gerçekleştirdiğinden 60.000 TL idari para cezası verilmiştir.

Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun 30.01.2020 Tarih, 2020/78 Sayılı Kararı

Örneğin; müşterisi olduğunuz bankadan son dönemlerde hesap ekstresi alamıyor, iletişim bilgilerinizin eksik veya yanlış tutulduğunu düşünüyor olabilirsiniz. Bu durumda bankaya başvurarak kişisel verilerinizin düzeltilmesini talep edebilirsiniz. Bankanın bu talep üzerine 30 gün içinde düzeltme işlemini yapması gerekiyor. Aynı şekilde mezunu olduğunuz üniversite bilgi sisteminde size ait kayıtların doğru şekilde tutulduğundan emin değilseniz yine bu hakkınızı kullanabilirsiniz.



İlgili kişinin, uçak bileti satış firmasında kayıtlı üyelik e-posta adresinin güncellenmesini talep ettiği ancak talebinin, üyelik e-posta adresleri üzerinde değişiklik işlemi yapılamadığı ve kullanılmak istenilen e-posta adresiyle yeni bir üyelik başlatılabileceği gerekçesiyle reddedildiği iddiaları üzerine yaptığı şikayetin incelenmesi sonucu; veri sorumlusu tarafından başvuruların etkin, hukuka ve dürüstlük kuralına uygun cevaplandırılması için gerekli idari tedbirlerin alınmadığı ve Kurul tarafından verilen talimata uygun davranılmadığı gerekçesiyle 50.000 TL idari para cezası verilmiştir.

Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun 06.02.2020 Tarih, 2020/86 Sayılı Kararı

7. Kişisel Verilerin İmha Edilmesini Talep Etme Hakkı

Kişisel verilerimizi bir takım kişi veya kurumlarla paylaştığımızda bu onlara verilerimizi sonsuza kadar ellerinde bulundurma hakkı vermiyor. Bizler verilerimizi sadece emanet ediyoruz. Emanet süresi boyunca verilerimiz güvenle saklanmalı ve paylaşma amacımız dışında başka bir amaçla da asla kullanılmamalı. Verilerimizle işleri bittiğinde ise kendiliğinden bu verileri imha etmeleri gerekiyor.

Dolayısıyla imha talep etme hakkımız aynı zamanda veri sorumlularına bu işlemi herhangi bir talebe gerek duymadan kendiliğinden yapmaları gereken bir yükümlülük de oluşturuyor. İşte bu sebeple kişisel verilerimizin elde edilmesi ve kullanılmasını gerektiren amaçların ortadan kalktığını ya da veri sorumlusunun verilerimizi saklaması gereken sürenin sona erdiğini düşünüyorsak onlara başvurarak kişisel verilerimizin silme, yok etme ya da anonimleştirme gibi yöntemlerle imha edilmesini isteyebiliriz.

İlgili kişinin, pilates eğitmeni olarak çalıştığı işyerinden ayrılmasından sonraki tarihlerde işyerinin sosyal medya hesabından fotoğraflarının herkese açık şekilde paylaşıldığı, veri sorumlusuna başvurarak ilgili paylaşımın kaldırılması ve fotoğrafların yok edilmesi gibi taleplerinin karşılanmadığı iddialarına ilişkin olarak yaptığı şikayetin incelenmesi sonucu; veri sorumlusuna herhangi bir kişisel veri işleme şartına dayanmaksızın kişisel verileri hukuka aykırı şekilde işlediği için idari para cezası verilmiştir.

Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun 27.04.2021 Tarih, 2021/422 Sayılı Kararı

Örneğin; iş başvurusu amacıyla CV gönderdik ancak işe alımımız gerçekleşmedi, bu noktada işveren CV'mizi uzun süreler elinde tutmamalı ve bizden bir talep beklemeden imha etmelidir. Aynı şekilde ilgi alanımıza giren bir e-bültene abonelik sırasında verdiğimiz onayı geri çektiğimizde de veriler kendiliğinden imha edilmelidir. Ya da bu hakkımızı kullanarak 30 gün içinde imha edilmesini sağlayabiliriz.

İlgili kişinin, bir bankanın internet sitesi üzerinden iş başvurusunda bulunduğu ancak mülakat neticesinde başarılı olamadığı, sonrasında internet sitesine girerek oluşturduğu özgeçmişi sildiği, akabinde sisteminde kalan tüm kişisel verilerinin silinmesi adına bankaya başvuruda bulunduğu ancak verilerinin silinmediği iddialarına ilişkin olarak yaptığı şikayetin incelenmesi sonucu; herhangi bir işleme şartına dayanmaksızın ilgili kişinin kişisel verilerini işlemeye devam etmesi nedeniyle bankaya idari para cezası verilmiştir.

Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun 06.07.2021 Tarih, 2021/670 Sayılı Kararı

8. Veriler Üzerinde Yapılan İşlemlerin Bunların Aktarıldığı Üçüncü Kişilere Bildirilmesini Talep Hakkı

Veri sorumlusu tarafından işlenen kişisel verilerimizde bir hata ya da eksiklik olduğunu ya da verilerimizin güncelliğini yitirdiğini düşünüyorsak veri sorumlusuna başvurarak işlenen kişisel verilerimizde düzeltme yapma hakkımızı iki üst başlıkta anlatmıştık. Eğer bu kişisel verilerimiz veri sorumlusu tarafından üçüncü bir kişiye aktarılmışsa, işte bu üçüncü kişiye de kişisel verilerimizin düzeltilmesine ilişkin talebimizin gönderilmesini sağlayabiliriz. Bunun için veri sorumlusuna bu yönde bir başvuru yapmamız yeterli.

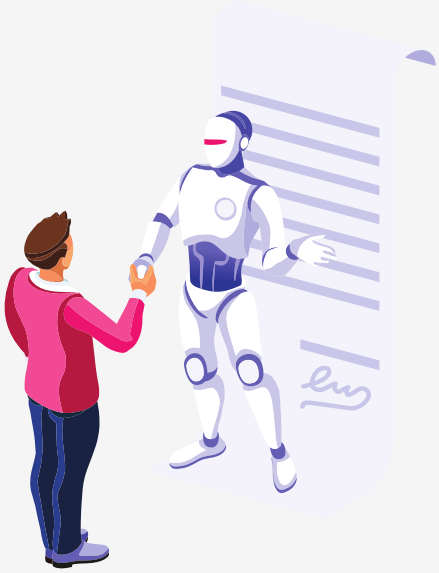
Aynı şekilde eğer kişisel verilerimizin işlenmesini gerektiren sebepler ortadan kalkmışsa ve verilerimizin imha edilmesini veri sorumlusundan talep etmişsek, verilerimizin aktarıldığı üçüncü kişilere de kişisel verilerimizin imhasına ilişkin talebin gönderilmesini ve kişisel verilerimizin imha edilmesini isteyebiliriz.

Verilerimizi üçüncü kişilere aktaran veri sorumlusu, bu veriler üzerinde düzeltme ve silme işlemi yapmışsa bunu bizden bir talep ya da uyarı gelmesini beklemeden verilerimizi daha önce aktardığı üçüncü kişilere de kendiliğinden bildirmesi gerektiğini unutmayalım.

Örneğin kişisel verilerimizi verdiğimiz bir banka, ad, soyad, adres gibi kişisel verilerimizi kredi kartı ekstremizi basıp postalamak amacıyla üçüncü bir kişiye (örneğin bir matbaaya) aktarmışsa ve adresimizi veya soyadımızı değiştirip bankaya bildirmişsek banka da adresimizin veya soyadımızın değiştiği bilgisi ile düzeltilmiş hallerini de kişisel verileri aktardığı matbaaya bildirmelidir.

9. Otomatik Sistemler Vasıtasıyla Analiz Sonucu Aleyhe Bir Sonucun Ortaya Çıkmasına İtiraz Hakkı

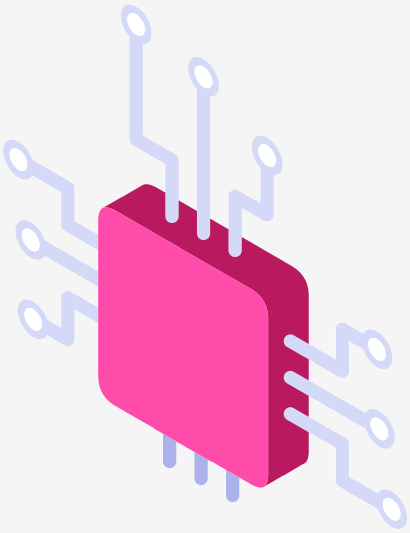
İnternet aramaları, sosyal ağlar, cep telefonları, nesnelerin interneti gibi çeşitli farklı kaynaklardan hakkımızda durmaksızın kişisel veri elde ediliyor. Bu veriler içinde bulunduğumuz dijital çağda artık hiçbir insan müdahalesi olmaksızın, önceden programlanmış algoritmalar aracılığıyla işleniyor ve hakkımızda kararlar verilebiliyor.



Bu kararlar hızlı ve tutarlı olabildiği gibi bazen önemli etkileri ve hatta aleyhimize olacak şekilde etkileri de olabiliyor.

Bu hak, bireylere bu gibi durumlarda itiraz hakkı tanıyarak algoritmaların hatalarını, ön yargılarını ve ayrımcılığı önlemeyi amaçlıyor.

Örneğin; Netflix algoritmalarının izleme alışkanlıklarınıza göre size yeni içerikler önermesinin önemli etkileri olduğunu düşünemeyiz ancak işe alım sürecinde kullanılan yapay zeka yazılımına verdiğiniz test cevaplarının analiz edilmesi sonucunda hakkınızda otomatik olarak başarısız kararı verilmesinin önemli etkileri olabilir.



Ya da finansal işlemleriniz otomatik yöntemlerle analiz edilip çevrimiçi kredi başvurunuzun otomatik olarak reddedilmesi sebebiyle ihtiyaç duyduğunuz banka kredisini alamıyor oluşunuzun aleyhinize bir sonuç ortaya çıkardığı tartışmasızdır.

İşte bu sebeple verilerimiz hiçbir insan müdahalesi olmadan, tamamen algoritmalar yani programlar vasıtasıyla analiz edilip hakkımızda otomatik olarak bir karara varılıyor ve bu karar aleyhimize sonuçlar ortaya çıkarıyorsa; aleyhimize çıkan bu sonuçlara karşı itiraz etmemiz mümkün.

10. Maddi ve Manevi Zararların Tazminini Talep Etme Hakkı

Kişisel verilerimiz hukuka aykırı şekilde ele geçirilmiş, kullanılmış ya da başkalarına gönderilmiş olabilir ve biz bundan dolayı maddi ya da manevi bir zarara uğramış olabiliriz. Kişisel verilerimizin bu şekilde ihlal edilmesi halinde uğradığımız zararların karşılanması için buna sebep olan veri sorumlusuna KVKK kapsamında başvurup zararları bu yolla da talep etmemiz mümkün.

Ancak bu talebiniz her zaman veri sorumlusu tarafından olumlu karşılanmayabilir; işte bu durumlarda genel mahkemelerde veri sorumlusu aleyhine dava açmanız gerekir. Çünkü Kurul'a yaptığınız şikayetlerde Kurul veri sorumlusunun size tazminat ödemesi gerektiğine hükmetmez; Kurul sadece veri sorumlusunun idari para cezası ödemesi gerektiğine hükmedebilir, ki bu idari para cezası da size değil, Devlet'e ödenecek bir tutardır. Bu yüzden uğradığınız bir zarar varsa ve veri sorumlusuna başvuru üzerine bu zarar giderilmediyse, mutlaka veri sorumlusu aleyhine dava açmanız gerekir.

İlgili kişinin, müşterisi olduğu bankaya kredi borcunu ödeyememesi sonucu bankanın işyerini arayarak ödeme yapıp yapmayacağını işyeri sekreterine defaten sorduğu, aramalardan sonra işverenin iş akdini sonlandırıldığını belirtilerek bankadan 100.000 TL maddi manevi tazminat talebiyle yaptığı şikayetin incelenmesi sonucu; Kanunun "Kişilik hakları ihlal edilenlerin, genel hükümlere göre tazminat hakkı saklıdır." hükmüne göre, söz konusu talebini genel mahkemelerde kullanması gerektiği hususları belirtilerek yapılacak bir işlem bulunmadığına karar verilmiştir.

Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun 16.01.2020 Tarih, 2020/41 Sayılı Kararı

Örneğin; internet bankacılığına giriş için kullandığınız hesap ve parola bilgilerinizin bankanın ihmali sonucu 3.kişilerce kötüye kullanılması durumunda uğrayacağınız maddi zararı veri sorumlusu bankaya KVKK kapsamında bir başvuru yaparak talep edebilirsiniz. Ya da tedavi olduğunuz sağlık kurumunun fotoğrafınızı rızanız dışında sosyal medya hesaplarında paylaşması durumunda da bundan uğrayacağınız zararları da sağlık kurumuna başvurarak talep edebilirsiniz.

30 gün içinde size cevap verilerek zararınız karşılanmaz ise, Kurul'a şikayet hakkınızı kullanabileceğiniz gibi genel mahkemelerde de dava açabilirsiniz. Kurul'a şikayet etmek, yargı organlarına başvurma hakkınızı ortadan kaldırmıyor. İkisini de birlikte kullanabilirsiniz.

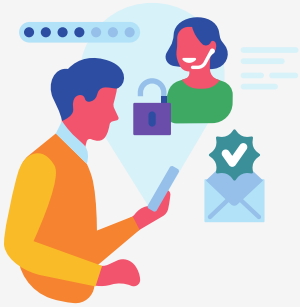
11. Veri İhlalinden Haberdar Olma Hakkı

Eğer kişisel verileriniz hukuka aykırı olarak işlenmişse veya kişisel verilerinizi işleyen veri sorumlusu kişisel verilerinizin hukuka aykırı olarak işlenmesini önleyememişse ya da kişisel verilerinizin muhafazasını sağlayamamışsa kişisel verileriniz ihlale uğramış demektir.

Kişisel verileri kanuni olmayan yollarla üçüncü kişilerin eline geçerse veri sorumlusu bu durumu yani veri ihlalini en kısa sürede ve en geç 72 saat içinde biz ilgili kişilere ve Kurul'a bildirmekle yükümlüdür. Eğer veri sorumlusu tarafından bizim iletişim adreslerimize ulaşabiliyorsa doğrudan bize; ulaşamıyorsa internet sitesinde ilan etmek suretiyle bu bildirim yapılabilir. Dolayısıyla işlenen kişisel verilerimize ilişkin bir veri ihlali söz konusu olmuşsa bunu öğrenmek bizim Kanun'dan doğan bir hakkımızdır.

Bir hastane nezdinde yaşanan veri ihlaliyle ilgili olarak ihlalin tespit edilmesinden 25 gün sonra Kurul'a bildirim yapıldığı, hastaneye gelen bir kişi dışında veri ihlalinden etkilenen diğer kişilere hiçbir şekilde bildirim yapılmadığı gerekçesiyle bildirim yükümlülüğünü yerine getirmeyen veri sorumlusuna 150.000 TL idari para cezası verilmiştir.

Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun 20.04.2021 Tarih, 2021/407 Sayılı Kararı



Veri sorumlusu tarafından yapılacak ihlal bildirimleri açık ve sade bir dille yapılmalı, ihlalin gerçekleştiği zaman, ihlalden etkilenen kişisel veri kategorileri, ihlalin olası sonuçları, ihlalin olumsuz etkilerinin azaltılması için alınan veya alınması önerilen tedbirler ile ilgili kişilerin ihlalle ilgili bilgi alabileceği irtibat bilgileri asgari olarak yapılacak bu ihlal bildirimlerinde yer almalıdır.

Bir veri sorumlusu nezdinde yaşanan veri ihlaliyle ilgili olarak veri ihlalinin 22.10.2019'da yaşanıp aynı gün tespit edilmiş olmasına rağmen Kurul'a ve ilgili kişilere ihlal bildiriminde bulunulmadığı gerekçesiyle veri sorumlusuna 200.000 TL idari para cezası verilmiştir.

Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun 27.04.2021 Tarih, 2021/427 Sayılı Kararı

12. Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na Şikayet Hakkı

Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na şikayet hakkınızı kullanabilmek için daha önce mutlaka veri sorumlusuna yukarıdaki haklarınızla ilgili geçerli bir başvuru yapmış olmanız gerekiyor. Haklarınızın doğru şekilde kullanımı ile ilgili olarak detayları rehberin devamındaki "KVKK Kapsamında Sahip Olduğunuz Haklarınızı Nasıl Kullanabilirsiniz" başlığında bulabilirsiniz. İlgili başlıkta haklarınızın kullanırken dikkat etmeniz gereken noktaları olası senaryolara göre belirttik.

Veri sorumlusuna başvurunuz üzerine, size 30 gün içinde bir cevap verilmez, başvurunuz reddedilir ya da verilen cevabı beğenmezseniz; 30 gün içinde Kurul'a şikayet hakkınızı kullanabilirsiniz. Şikayetlerinizi yaparken izlenmesi gereken yol için "Kurul'a Yapacağınız Şikayetlerde Nelere Dikkat Etmelisiniz" başlığını inceleyebilirsiniz. Yargı mercilerinin görevine giren konularla ilgili olarak Kurul'a yapacağınız ihbar ve şikayetlerin dikkate alınmayacağını unutmayın.

İlgili kişinin, adı, soyadı, yerleşim yeri, boy, kilo, tip gibi verilerinin kullanılarak cinsel, siyasi, dini, arkadaşlık vb. içerikli yorumların ve paylaşımların yapıldığı hususu ile ilgili Kuruma yaptığı başvuru hakkında; "Yargı mercilerinin görevine giren konularla ilgili olan" ihbar veya şikâyetlerin incelemeye alınmayacağına, şikayete konu iddiaların Türk Ceza Kanunu uyarınca bireysel suç niteliğinde olduğundan başvurunun Kanun kapsamında değerlendirilemeyeceğine karar verilmiştir.

Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun 24.12.2018 Tarih, 2018/156 Sayılı Kararı

13. Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na İhbar Hakkı

Şikâyet hakkının kullanılabilmesi için öncelikle veri sorumlusuna yapılmış bir başvuru şartı aranıyor ancak ihbar için herhangi bir ön başvuru şartı bulunmuyor. Kanun'a aykırı bir uygulama gördüğünüz yerde Kurul'a ihbarda bulunabilirsiniz. İhbar dilekçenizde Dilekçe Hakkının Kullanılması Hakkında Kanun'a göre; adınız, soyadınız ve imzanız ile iş veya ikametgâh adresinizin bulunması gerekiyor. Ayrıca belirli bir konuyu ihtiva etmeyenler ile yargı mercilerinin görevine giren konularla ilgili olanların da işleme alınmayacağını unutmayın. Kurum bünyesinde hizmet veren Alo Veri Koruma adlı bilgi danışma hattını 198 No'lu telefon'dan arayarak bilgi alabilirsiniz.

Bir ihbar başvurusunda, halı saha işleten veri sorumlusunun, tesislerinde spor yapanların rızalarını almadan görüntülerini alıp internette yayınladığı, kişilerin mahrem hayatını ihlal ettiği ve gereğini yapılması talep edilmiş; veri sorumlusu hakkında idari para cezası verilmiştir.

Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun 03.09.2021 Tarih, 2021/889 Sayılı Kararı

14. Kişilik Hakkı İhlallerinde Genel Mahkemelerde Dava Açma Hakkı

Kişisel verilerimiz kişilik haklarımız kapsamında bir değer oluşturuyor. Dolayısıyla kişisel verilerimizin gizlilik ve güvenliliğinin ihlali, kişilik hakkının ihlali sonucunu ortaya çıkarıyor. İşte bu noktada Türk Medeni Kanunu ve Türk Borçlar Kanunu bize doğrudan dava imkânı da sağlıyor.

Kişilik hakkına yönelen saldırının durdurulması, önlenmesi, tespiti ve uğradığınız maddi veya manevi zararların tazmini için doğrudan hukuk mahkemeleri aracılığıyla da haklarınızı arayabilirsiniz.

Örneğin; rızanız dışında sesinizin kaydedilmesi, sosyal medyada paylaştığınız fotoğrafların izinsiz kullanılması veya adınıza sahte hesap açılması gibi durumları bu kapsamda düşünebilirsiniz.

"Davacının kimlik bilgilerinin rızası dışında kullanılması sebebiyle davacının kişisel verilerinin haksız olarak ele geçirildiği ve kullanıldığı sabit olup davalının eyleminin davacının kişilik haklarına saldırı teşkil ettiği dikkate alınarak uygun bir miktar manevi tazminata hükmedilmesi gerekirken tümden reddine karar verilmiş olması doğru olmamış kararın bu sebeple de bozulması gerekmiştir."

Yargıtay 4. Hukuk Dairesi'nin 2019/979 E. 2019/2679 K. Sayılı Kararı

15. İnternette Yayınlanan İçeriğin Çıkarılması veya Erişime Engellenmesi Hakkı

İnternet ortamında kişisel verilerinizin gizliliği ihlal ediliyorsa, bununla hızlıca mücadele imkânına sahipsiz. İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanuna göre; içerik sağlayıcısına, ulaşamamanız hâlinde yer sağlayıcısına başvurarak uyarı yöntemi ile içeriğin yayından çıkarılmasını isteyebileceğiniz gibi doğrudan sulh ceza hâkimine başvurarak içeriğe erişimin engellenmesini de talep edebilirsiniz. Dilekçenizde adınızın erişimin engellenmesini istediğiniz içerikle Google, Yandex vb. herhangi bir arama motorunda ilişkilendirilmemesini (arama sonuçlarında çıkmamasını) de talep edebilirsiniz.

Örneğin; sosyal medya platformlarında hakkınızda yanlış bilgiler paylaşılıyorsa, dilerseniz bunları paylaşan kişilere, bunlara ulaşmıyorsanız bu yazı vb. içeriğin yayınlandığı platform sahibine içeriklerin kaldırılması için başvurabilir ya da hiç bu başvurularla uğraşmadan doğrudan sulh ceza hâkimine vereceğiniz dilekçe ile söz konusu içeriğe erişimin engellenmesini ve adınızla ilişkilendirilmemesini de isteyebilirsiniz.

16. Türk Ceza Kanunu'ndan Doğan Cumhuriyet Savcılığına Şikayet Hakkı

Kişisel verilerimizin hukuka aykırı olarak işlenmesi Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nda yasaklanıyor ancak bazı hukuka aykırı veri işleme eylemleri de Türk Ceza Kanunu'na göre suç oluşturuyor. Kişisel verilerimiz hukuka aykırı olarak kaydedilir, ele geçirilir, bir başkasına verilir, yayılır ya da gerekli sürelerin geçmiş olmasına rağmen silmekle yükümlü olan kişiler tarafından silinmezse, sorumlular hapis cezasıyla cezalandırılabilir.

Bu suçlardan birinin mağduru olduğunuzu düşündüğünüzde size en yakın Cumhuriyet Başsavcılığı'na giderek şikayette bulunabilirsiniz.

Sanığın bir arkadaşlık sitesinde oluşturduğu "xxxxx" isimli profil üzerinden, aralarında husumet olduğunu ifade ettiği mağdura ait kişisel veri niteliğindeki cep telefonu numarasını, mağdurun bilgisi ve rızası dışında yayımlaması biçiminde eylemi, verileri hukuka aykırı olarak verme veya ele geçirme suçunu oluşturmuştur.

Yargıtay 12. C.D. 2019/3689 E. 2020/3718 K. Sayılı Kararı

Örneğin, hukuka aykırı bir veri işleme faaliyeti; hem Kişsel Verileri Koruma Kurulu tarafından uygulanan idari para cezasına, hem ceza mahkemeleri tarafından verilen hapis cezasına, hem de zarar oluşması halinde hukuk mahkemeleri tarafından tazminata hükmedilmesine yol açabilir.

İlgili kişiye ait Medula Eczane çıktılarının eczacının eşi tarafından kullanılması hakkında Kurum'a intikal eden ihbar başvurusunun incelenmesi sonucu; eczaneye 60.000 TL idari para cezası, eczacının eşi hakkında ise ilgili kişiye ait verileri ele geçirerek kullanması sebebiyle Türk Ceza Kanunu uyarınca "Verileri hukuka aykırı olarak verme veya ele geçirme" suçunun oluştuğu kanaatine varılarak savcılığa ihbaren bildirimde bulunulmasına karar verilmiştir.

Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun 07.05.2020 Tarih, 2020/355 Sayılı Kararı

17. Reklamlı Amaçlı Gönderilen Ticari Elektronik İletileri Şikayet Hakkı

Sizinle reklam ve pazarlama amacıyla hukuka uygun şekilde iletişime geçilebilmesi için kişisel verilerinizin işlenmesi noktasında bilgilendirilmeniz ve ilaveten onayınızın yani açık rızanızın alınmış olması gerekiyor. Bu onayı daha önce alışveriş yaparken, bir sözleşme imzalarken ya da internet sitesinde gezinirken vermiş olabileceğiniz gibi onayınız dışında da rahatsız ediliyor olabilirsiniz. Bu gibi durumlarda veri sorumlusuna başvurarak kişisel verilerinizin işlenip işlenmediği, hangi amaçlarda kullanıldığını ya da silinmesini talep edebilirsiniz. Bu başvuruyu yaptıktan sonra da Kurul'a şikayette bulunabilirsiniz.

Kurul bu konuda çok önemli bir ilke kararı alıp, onaysız gönderim yapan herkesin derhal bu uygulamaya son vermesi gerektiğine dair karar verdi. Kurul'un bu konuda uyguladığı sayısız yaptırım bulunuyor ve son derece ciddi idari para cezaları gündeme gelebiliyor.

İlgili kişinin, bir hastane tarafından açık rızası olmaksızın reklam amaçlı aranması üzerine yaptığı şikayetin incelenmesi sonucu; veri sorumlusu hakkında 50.000 TL idari para cezası verilmiştir.

Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun 27.02.2020 Tarih, 2020/172 Sayılı Kararı

İlgili kişinin, bir gayrimenkul şirketi tarafından rızası olmadan reklam amaçlı SMS gönderilmesi üzerine yaptığı şikayetin incelenmesi sonucu; veri sorumlusu hakkında 50.000 TL idari para cezası verilmiştir.

Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun 27.01.2020 Tarih, 2020/67 Sayılı Kararı

Ayrıca, izinsiz ticari elektronik ileti gönderimi Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ile de yasaklanıyor. Bu düzenlemeye göre reklam amaçlı e-posta ve SMS gönderimi ve arama yapılmadan önce sizden mutlaka izin alınması gerekiyor. İzinsiz gönderim yapanlara karşı kullanacağınız şikayet hakkı üzerine Ticaret Bakanlığına bağlı İl Ticaret Müdürlükleri de idari para cezası uygulama yetkisine sahip.

İstanbul Valiliği Ticaret İl Müdürlüğü tarafından verilen bir karara göre 2 adet alıcıya izinsiz olarak SMS gönderen bir şirkete, Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ile Ticari İletişim ve Ticari Elektronik İletiler Hakkında Yönetmelik hükümlerine aykırı olarak gönderilen 2 adet ileti için 2 x 2.111 = 4.222 TL idari para cezası verilmiştir.

T.C. İstanbul Valiliği Ticaret İl Müdürlüğü 09.01.2019 Tarih, Dİ/ Sayılı Kararı

18. Unutulma Hakkı

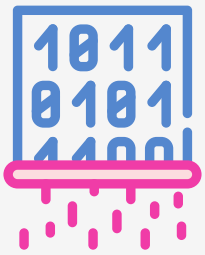
Geçmişte yaşadığımız, başımıza gelen bir olay ya da bizimle ilgili herhangi başka bir içerik neredeyse artık her şeyi sorduğumuz arama motorlarında ve diğer dijital ortamlarda hala yayınlanıyor olabilir. Hukuka uygun ve doğru olarak yayılan bu bilgilerin aradan uzun zaman geçmiş olması ve güncelliğini yitirmiş olması halinde artık görülmelerini istemiyor olabiliriz.

Geçmişimize ilişkin, üzerinden zaman geçmiş ve güncelliğini yitirmiş olan içeriklerin internet ortamından kaldırılmasını unutulma hakkı doğrultusunda talep etmemiz mümkün.

!

İlgili kişilerin arama motorları üzerinden kendi ad ve soyadları ile yapılacak aramalar neticesinde gösterilen internet sitelerinin arama sonuçlarından çıkarılmasına yönelik taleplerinin Kanun'un 13. maddesi kapsamında veri sorumlusu arama motorlarına yöneltilebileceği; bu başvurunun veri sorumlusu arama motoru tarafından reddedilmesi veya taleplerine cevap verilmemesi halinde Kurul'a şikayet başvurusu yapabilecekleri ve aynı zamanda erişim engelleme, içerik çıkartma, maddi ve manevi tazminat istemi gibi diğer hukuki başvuru yollarını da kullanabilecekleri belirtilmiştir.

Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun 23.06.2020 Tarih, 2020/481 Sayılı Kararı



!

Anayasa Mahkemesi'nin bir kararında kişilerin geçmiş tarihlerde haklarında haber yapılmış ve gerçeğe aykırılığı ileri sürülmemiş davranışlarının artık hatırlanmasının engellenmesi ve internet haber arşivlerindeki kişisel verilere erişimin engellenerek kişilerin yaptıklarının unutulmasının sağlanması yönündeki taleplerin unutulma hakkı olarak nitelendirildiği ve kamu yararı bakımından siyasi veya medyatik bir kişiliğe sahip olmayan başvurucu hakkında internet ortamında yayınlanan haberlerin kolaylıkla ulaşılabilirliğinin başvurucunun itibarını zedelediğine karar verilerek, başvurucunun unutulma hakkının nasıl ele alınması gerektiğine ilişkin kriterler belirlenmiş ve haberlerin kişinin Anayasa ile güvence altına alınan şeref ve itibarın korunması hakkını ihlal ettiğine hükmedilmiştir.

Anayasa Mahkemesi'nin 03.03.2016 Tarih, 2013/5653 Başvuru Numaralı Kararı

19. Çocuklarınızı Korumayı Unutmayın!

Yukarıda açıklanan haklarınız sizleri koruduğu kadar çocuklarınızı da koruma altına alıyor. Özellikle dijital çağda doğan ve büyüyen çocuklar motor becerilerinin gelişmeye başlamasıyla birlikte ellerine telefon ve tabletler alıyor; henüz okuma yazma öğrenmeden önce internette oyun oynuyor, sitelere giriyor, çeşitli videolar izliyorlar. Akıllı telefon ve internet teknolojilerinden öncesine tanık olmayan günümüz çocukları küçük yaşlarından itibaren internete bağlı akıllı oyuncaklar, ev aletleri, sosyal medya araçlarıyla iç içe büyüyor, çevrimiçi oyunlar aracılığıyla sosyalleşiyorlar. Doğrudan kendilerinin sahip olduğu internete bağlı cihazların yanında aileleri, okuldaki öğretmenleri gibi diğer kişiler tarafından yapılan paylaşımlar aracılığıyla da çocuklar hakkında eşi görülmemiş miktarda kişisel veri toplanıp işleniyor. Bu denli yüksek miktarda kişisel veri paylaşımıyla çocuklar siber zorbalıktan pedofiliye, kimlik hırsızlığından sosyal medya bağımlılığına uzanan birçok fiziksel ve psikolojik tehditle karşı karşıya kalabiliyorlar.

Çocuklarınızı okula kaydettirirken çocuğunuzun hangi kişisel verilerinin toplandığını hiç incelediniz mi? Ya da çocuğunuzu hastaneye götürdüğünüzde onun adına bir form doldururken forma yazdığınız kişisel verilerin neden toplandığı hakkında bilgilendirildiniz mi? Mesela çocuğunuzun çevrimiçi oyun oynadığı internet sitesine üye olurken hangi bilgilerini paylaştığını, bu bilgilerin yurt dışına aktarılıp aktarılmadığını biliyor musunuz?

Haklarınızı kendi adınıza kullanabileceğiniz gibi velisi olduğunuz çocuğunuz ve hatta vasisi olduğunuz anneniz, babanız, anneanneniz, dedeniz gibi bakmakta olduğunuz bireyler için de kullanmak sizlerin yetkisinde. Yetkiden öte, gerektiğinde bu hakları kullanmakla yükümlüsünüz. Çünkü bu kişiler her ne kadar bazı haklara sahip olsalar da bu hakları kullanmak için gerekli işlemleri yapmaya yetkili olmayabilirler. İşte bu noktada görev sizlere düşüyor! Kendinizi çocuğunuzun yerine koyup empati yapın; siz olsanız bu rehberdeki hakları kullanır mıydınız? Cevabınız "evet" ise, çocuğunuz veya vasisi olduğunuz kişi için de bu hakları kullanmak sizin velayet ve vesayet göreviniz!

!

Velisi olduğu çocuğunun okulda CAS testine tabi tutulduğu, bu test kapsamında sağlık verisi dahil çeşitli kişisel verilerin işlendiği ancak bununla ilgili olarak veri sorumlusu olan okulun aydınlatma yükümlülüğünü yerine getirmediği gibi sağlık verisi işlenmesi sebebiyle kendisinden herhangi bir açık rıza da alınmadığı belirtilerek çocuğu adına velayeten yapılan bir şikayet başvurusunda, Kurul tarafından veri sorumlusu olan okula, sağlık verisine ilişkin olarak ilgili kişinin/ velinin açık rızasının alınmadığından bahisle 50.000 TL tutarında idari para cezası verilmiştir.

Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun 02.04.2020 Tarih, 2020/255 Karar Sayılı Kararı

20. Sivil Toplum Kuruluşlarının Dikkatine!

Toplumda bir arada yaşadığımız bireyler; dini, ırkı, cinsel yönelimi, mülteci, engelli veya şiddete uğrayan kadın olması sebebiyle hassas gruplarda yer alabiliyor. Hassas gruplardaki bireyler her ne kadar yukarıda açıklanan hakları bizzat kendileri kullanabilme ehliyetine hukuken sahip olsalar da pratikte karşılaştıkları başkaca sorunlar sebebiyle kişisel verilerinin korunması ve mahremiyet ikincil planda kalabiliyor.

İşte bu noktada bu bireylerin haklarını savunmak için örgütlenen sivil toplum kuruluşlarına büyük görev düşüyor! Unutmayalım ki hassas gruptaki kişilerin bu korunma ihtiyaçlarının sebebi "ayrımcılık".

Bu gruplara mensup bireyler ya ırklarından ya cinsiyetlerinden ya dillerinden ya dinlerinden ya da benzeri sebeplerden dolayı ayrımcılığa maruz kalıyor. Ve bu ayrımcılık sonucu bu gruplara mensup bireyler ya şiddet görüyor ya can ve mal güvenlikleri tehlikeye giriyor ya da toplumdan dışlanıyorlar.

Kişisel verilerin korunmasına ilişkin olarak tüm dünyada yapılan yasal çalışmaların en temelinde de işte bu ayrımcılığı engelleme amacı yatıyor. Çünkü unutmayalım ki hassas gruptaki bireylere yönelik ayrımcılık, onların kişisel verileri sebebiyle yapılıyor. Zaten bu yüzden ülkemizdeki kişisel veri koruma yasası olan Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nda da bireylerin ayrımcılığa maruz kalmasına sebebiyet verebilecek nitelikteki ırk, etnik köken, din, cinsel hayatı, siyasi görüşü gibi kişisel veriler "özel nitelikli" olarak sınıflandırılıyor ve bu verilerin işlenmesi ve korunması daha sıkı şekil şartlarına tabi tutuluyor.

Bu yüzden hassas gruptaki bireylerin kişisel verilerinin korunması, bu kişilerin kişisel verileri kullanılarak ayrımcılığa maruz bırakılmamaları için hayati öneme sahip. Dolayısıyla bu rehberde açıklanan haklardan etkin bir şekilde yararlanılabilmesi için sivil toplum kuruluşlarına çağrıda bulunuyoruz. Bireylerin can ve mal güvenliği için, eşit haklara erişmeleri için çaba gösteren tüm sivil toplum kuruluşları, bu bireylerin kişisel verilerinin korunması ve kişisel veri mahremiyetlerinin sağlanması için de etkin bir çaba sarf etmelidir.

SAHİP OLDUĞUNUZ HAKLARI NASIL KULLANABİLİRSİNİZ?

Yukarıdaki başlıklarda yer alan;

- "Kişisel Verilerin İşlenip İşlenmediğini Öğrenme Hakkı"
- "Veri Sorumlusundan İşlenen Kişisel Verilere İlişkin Bilgi İsteme Hakkı"
- "Kişisel Verilerin İşlenme Amacını ve Bunların Amacına Uygun Kullanılıp Kullanılmadığını Öğrenme Hakkı"
- "Yurt İçinde Veya Yurt Dışında Kişisel Verilerin Aktarıldığı Üçüncü Kişileri Bilme Hakkı"
- "Eksik veya Hatalı İşlenen Kişisel Verilerin Düzeltilmesini İsteme Hakkı"
- "Kişisel Verilerin İmha Edilmesini Talep Etme Hakkı"
- "Veriler Üzerinde Yapılan İşlemlerin Bunların Aktarıldığı Üçüncü Kişilere Bildirilmesini Talep Hakkı"
- "Otomatik Sistemler Vasıtasıyla Analiz Sonucu Aleyhe Bir Sonucun Ortaya Çıkmasına İtiraz Hakkı"
- "Maddi ve Manevi Zararların Tazminini Talep Etme Hakkı"

adlı başlıklarda açıklanan haklarınız Anayasa ve Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'ndan kaynaklanmakta olup Kanun, bu hakları kullanmak için veri sorumlularına yapacağınız başvurular için bazı şekil şartları öngörüyor.

Yine yukarıdaki "12" numaralı başlıkta açıklanan Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na şikayet hakkınız içinse öncelikle veri sorumlusuna başvuru yapılması şartı bulunuyor. Bu yüzden bir veri sorumlusunu, önce veri sorumlusuna başvuru yapmadan doğrudan Kurul'a şikayet edemeyeceğinizi unutmayın.

Ayrıca Kurul, ihlal iddiası üzerine görev alanına giren konularda ihlali her zaman araştırmakla ve gerekli incelemeyi yapmakla yükümlü olup bu kapsamda veri sorumlusuna başvuru şartı gerektirmeyen veri ihlali durumlarını her zaman Kurul'a ihbar edebilirsiniz.

1. KVKK Kapsamında Sahip Olduğunuz Haklarınızı Nasıl Kullanabilirsiniz?

a) Veri Sorumlusuna Nasıl Başvurabilirsiniz?

✔Yazılı olarak,
(Örneğin mektup, iadeli taahhütlü posta, noter bildirimi, elden teslim edilen dilekçe ile yazılı olarak başvurabilirsiniz.)
✔Kayıtlı E-Posta (KEP) adresiniz üzerinden elektronik ortamda,
✔Güvenli elektronik imzanız vasıtasıyla elektronik ortamda,
✔Mobil imzanız vasıtasıyla elektronik ortamda,
✔Eğer veri sorumlusuna daha önce bildirilen ve veri sorumlusunun sisteminde kayıtlı bulunan bir e-posta adresiniz varsa bu e-posta adresiniz vasıtasıyla elektronik ortamda,
(Örneğin bir e-ticaret sitesine üyeliğiniz varsa, bu e-ticaret sitesine üyeliğinizi oluşturduğunuz e-posta adresiniz vasıtasıyla başvurunuzu yapabilirsiniz. Ya da bir bankadan kredi kartı başvurusu yapmışsanız ve başvuru formuna e-posta adresinizi yazmışsanız bu e-posta adresiniz vasıtasıyla başvurunuzu yapabilirsiniz.)
✔Eğer veri sorumlusu tarafından ilgili kişi başvurusu için geliştirilmiş bir yazılım ya da uygulama varsa bu yazılım ya da uygulama üzerinden elektronik ortamda başvurularınızı yapabilirsiniz. (Örneğin kullandığınız bir mobil bankacılık uygulamasında "İlgili Kişi Başvuru Formu" gibi bir sekme varsa, bu sekme üzerinden gerekli yönlendirmeleri takip ederek başvurunuzu yapabilirsiniz.)

b) Başvuru Dilekçeniz Neleri İçermeli?

✔Adınız ve Soyadınız,
✔İmzanız, (Sadece yazılı başvuru yöntemini seçmişseniz imzanız gerekli)
✔T.C. Kimlik Numaranız, (T.C. vatandaşı iseniz zorunlu)
✔Uyruğunuz, (T.C. vatandaşı değilseniz zorunlu)
✔Pasaport Numaranız veya Kimlik Numaranız, (T.C. vatandaşı değilseniz zorunlu)
✔Tebligata esas yerleşim yeri ya da işyeri adresiniz,
✔Varsa bildirime esas e-posta adresiniz, telefon ve faks numaranız, (Zorunlu olmamakla birlikte veri sorumlusu ile hızlı iletişim için e-posta adresiniz ve telefon numaranızı başvurularınızda kullanmanızı öneririz.)
✔Başvurunuza ilişkin talebinizin ne olduğunu ve hangi hakkınızı kullandığınızı açık bir şekilde ifade eden metin,
✔Varsa başvurunuzla ilgili eklemek istediğiniz bilgi ve belgeler başvuru dilekçenizde/ metninizde mutlaka yer almalı.

Yukarıdaki şartların tümünü içermeyen başvurularınız veri sorumlusu tarafından dikkate alınmak zorunda olmadığı gibi başvurunuz sırf bu şartları taşımadığından dolayı da reddedilebilir. Bu yüzden hak kaybına uğramamak adına başvuru dilekçelerinizde/ metinlerinizde mutlaka yukarıdaki bilgilere yer vermenizi öneririz.

c) Başvurunuzu Yaptıktan Sonraki Süreç Nasıl İşliyor?

✔Veri sorumlusuna yukarıdaki bilgileri içeren eksiksiz bir başvuru yaptıktan sonra, veri sorumlusunun başvurunuzun kendisine ulaştığı tarihten itibaren 30 gün içinde size başvurduğunuz yöntemle yani yazılı olarak veya elektronik ortamda size geri dönüş yapması zorunludur.

✔Veri sorumlusu 30 gün içinde başvurunuza konu talebinizi ya kabul etmek ya da gerekçesini açıklamak şartıyla reddetmek zorundadır. Veri sorumlusunun usule uygun olarak yaptığınız başvurunuzu yanıtsız bırakma hakkı bulunmuyor.

✔Veri sorumlusu başvurunuzu kabul etmişse, başvurunuzdaki talebiniz en kısa sürede yerine getirilmeli ve size bu konuda bilgi vermelidir. Eğer başvurunuz kabul edilmesine rağmen talebiniz yerine getirilmemişse veri sorumlusu başvurunuzu reddetmiş sayılır.

ç) Veri Sorumlusuna Başvuru Ücretli mi?

✔Veri sorumlusu kural olarak ücretsiz bir şekilde başvurunuza yanıt vermek zorundadır.

✔Ancak başvurunuza verilecek yanıtın maliyet doğurması halinde veri sorumlusu 10 sayfanın üzerindeki her bir sayfa için sayfa başına 1 TL'lik bir ücreti sizden talep edebilir.
(Örneğin yanıt 40 sayfalık bir yazılı dilekçe ile tarafınıza gönderilecekse veri sorumlusu sizden 30 TL'lik bir ücreti talep edebilir.)

✔Ayrıca yanıt CD, DVD, flash bellek gibi veri taşıma aygıtları ile tarafınıza gönderilecekse veri sorumlusu bu veri taşıma aygıtlarının ücretlerini sizden talep edebilir.
(Örneğin başvurduğunuz veri sorumlusu size yanıtını kurye vasıtasıyla bir flash bellekle göndermişse veri sorumlusu sizden bu flash belleğin maliyetini talep edebilir.)

✔Ancak başvurunuzda haklıysanız, yani başvurunuza konu hakkınızın kullanılması noktasında veri sorumlusunun bir hatası varsa bu durumda sizden ücret alınamaz ya da alınan ücret size iade edilir.
(Örneğin bir banka tarafından sizin adresinize gönderilmesi gereken kredi kartı ekstreniz adresinizi güncellemenize rağmen eski adresinize gönderilmeye devam ediliyorsa bu durumu düzeltmek için veri sorumlusuna yapacağınız başvuruya veri sorumlusu tarafından yanıt verilirken sizden ücret alınmamalıdır; ücret alınmışsa da bu size iade edilmelidir.)

d) Başvurunuza Yanıt Verilmezse ya da Geç Yanıt Verilirse Ne Yapabilirsiniz?

✔Veri sorumlusu tarafından başvurularınıza 30 gün içinde yanıt verilmek zorundadır.

✔Bu süre içerisinde hiç yanıt verilmezse başvurunuzun veri sorumlusuna ulaştığı tarihten itibaren en erken 30, en geç 60 gün içinde Kurul'a şikâyette bulunabilirsiniz. (Veri sorumlusunun 30 gün içinde cevap verme zorunluluğu bulunduğu için başvurunuzu takiben 30 gün dolmadan Kurul'a yapacağınız şikayetler reddedilecektir.)

e) Başvurunuz Reddedilirse Ne Yapabilirsiniz?

✔Başvurunuz reddedildiği takdirde ret cevabını öğrendiğiniz tarihten itibaren en geç 30 gün içinde Kurul'a şikâyette bulunabilirsiniz.

✔Ret cevabını öğrendiğiniz tarih, ret cevabı yazılı olarak verilmişse bu yazılı cevabın size tebliğ edildiği; elektronik ortamda verilmişse bu cevabın size ulaştığı tarih olarak kabul edilecektir.

✔Usulsüz tebligat gibi durumlarda cevabı çok geç öğrenebilir ya da elektronik ortamdaki yanıtlarda ise o elektronik ortama erişimi kaybedebilirsiniz. (Örneğin e-posta hesabınızın şifresini kaybetmeniz durumu.) Bu sebeple Kanun, her halükârda başvurunuzun veri sorumlusuna ulaştığı tarihten itibaren 60 gün içinde Kurul'a şikâyet başvurusu yapabileceğinizi düzenliyor. Bu nedenle başvurunuzu takiben 45-50 gün geçmiş ve size başvuruyu yaptığınız yöntemle ya da yazılı olarak herhangi bir cevap ulaşmamışsa bir an önce Kurul'a şikâyet başvurunuzu yapmanızı öneririz.

f) Başvurunuza Verilen Cevabı Yetersiz Buluyorsanız Ne Yapabilirsiniz?

✔Başvurunuza veri sorumlusu tarafından verilen yanıt her zaman sizi tatmin etmeyebilir ya da başvurunuzun reddine ilişkin yeterli hukuki gerekçeler belirtilmemiş olabilir.
(Örneğin veri sorumlusu başvurunuza sadece tek bir cümleyle "Başvurunuzu olumlu karşılayamadığımızı bildiririz" şeklinde yanıt vermişse bu yanıtın gerekçesiz olması sebebiyle Kurul'a şikâyet hakkınız bulunmaktadır.)

(Örneğin 15 yıl önce mezun olduğunuz okulunuz hala mezunlar buluşmaları için sizi aramaya devam ediyorsa bu durumu sona erdirmek adına "kişisel verilerinizin imhası" talepli başvurunuza veri sorumlusu tarafından "Telefon numarası kişisel verinizi eğitim faaliyetlerinin yürütülmesi ve arşiv süreçlerinin takibi adına işlemeye devam etmemiz gerektiğinden imha talebinizi kabul edemiyoruz." şeklinde bir yanıt verilmesi durumunda bu yanıtın yetersiz olması sebebiyle veri sorumlusunu Kurul'a şikayet edebilirsiniz.)
✔Bu durumlarda da cevabı öğrendiğiniz tarihten itibaren en geç 30 gün içinde Kurul'a şikâyette bulunabilirsiniz.

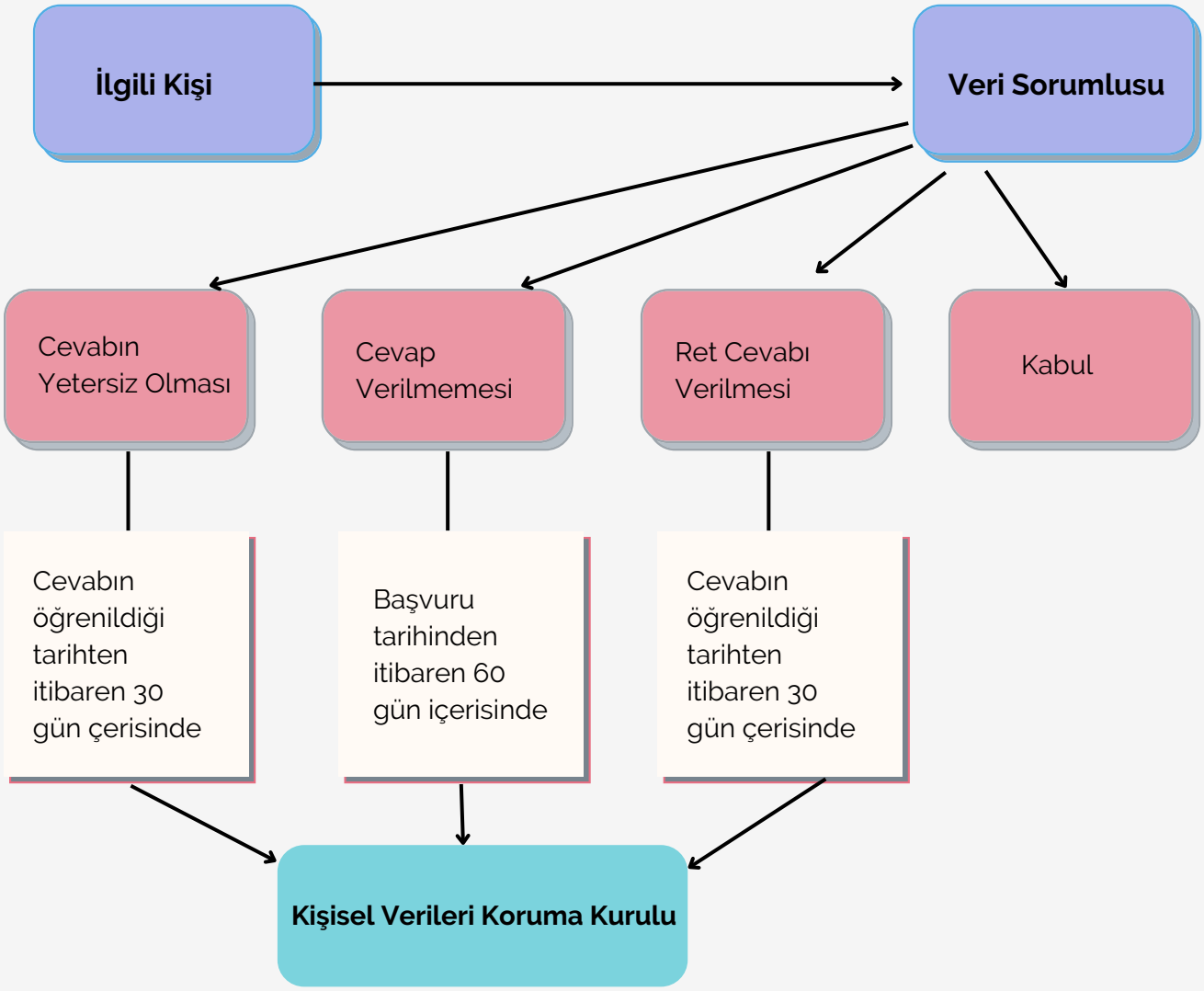
g) Başvurunuz Kabul Edilmesine Rağmen Başvurunuza Konu Talebiniz Sonuçsuz Kalmış/ Yerine Getirilmemişse Ne Yapabilirsiniz?

✔Veri sorumlusu başvurunuzu kabul etmişse talebinizin gereğini derhal yerine getirmek zorundadır.

✔Başvurunuza 30 gün içinde verilen yanıtta talebiniz kabul edilmiş ve fakat yanıtın size ulaştığı tarihten itibaren 30 günlük süre zarfında talebinizle ilgili herhangi bir işlem yapılmamışsa yani talebiniz yerine getirilmemişse bu durumda veri sorumlusunun talebinizi reddettiğini varsaymanız gerekir. Böyle bir durumda da veri sorumlusunun yanıtının size ulaştığı tarihten itibaren en geç 30 gün içinde Kurul'a şikayette bulunabilirsiniz.

✔Bu nedenle veri sorumlusunun başvurunuzu kabul ettiğine dair cevap size ulaştıktan sonra ortalama 20 gün gibi bir süre geçmiş olmasına rağmen talebiniz yerine getirilmemişse Kurul'a şikayet hakkınızı kaybetmemeniz için bir an önce Kurul'a şikayette bulunmanızı tavsiye ederiz.

Veri Sorumlusuna Başvuru ve Kurul'a Şikayet Şeması



ğ) Kurul'a Yapacağınız Şikayetlerde Nelere Dikkat Etmelisiniz?

✔Şikayetinizi fiziki olarak ıslak imzalı dilekçe vererek yapmak zorunda değilsiniz! Eğer bir e-Devlet şifreniz varsa sikayet.kvkk.gov.tr bağlantı adresinden e-Devlet kanalıyla giriş yaptıktan sonra gerekli adımları tamamlayarak çevrimiçi ortamda da şikayetinizi gerçekleştirebilirsiniz.

✔Şikayet veya İhbar dilekçeleriniz Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun'a uygun olmalıdır.

✔Islak imzalı olarak sunacağınız dilekçelerinizde adınız, soyadınız, imzanız, iş veya ikamet adresiniz yer almalıdır.

✔Eğer dilekçenizi avukatınız ya da yasal temsilciniz verecekse veya avukat ya da yasal temsilci olarak dilekçe sunacaksanız vekaletname yer almalıdır.

✔Veri sorumlusuna yaptığınız başvuruyu ve başvurunun veri sorumlusuna ulaştığını kanıtlayacak bilgi ve belgeler dilekçenize eklenmelidir. (Örneğin, PTT'den iadeli taahhütlü posta yoluyla başvurunuzu yapmışsanız PTT gönderi belgesi ile barkodunun bir örneğini dilekçenizin ekine eklemelisiniz. Hatta dilekçenin içeriğine mutlaka veri sorumlusuna başvuru yaptığınız yöntemi, başvurunun yapıldığı ve veri sorumlusuna ulaştığı tarihi yazmanızı öneririz. Başvurunuzu e-posta aracılığıyla yapmışsanız e-postanızın gönderici adresi ve alıcı adresi bilgileri ile gönderim tarihlerine ilişkin ekran görüntülerini dilekçeniz ekine eklemeniz gerekmektedir.)

✔Veri sorumlusuna yaptığınız başvuruya veri sorumlusu tarafından verilen cevabın bir örneği Kurul'a yapacağınız şikayet dilekçesi ekine eklenmelidir.

✔Şikayet dilekçenizde talebinizin ne olduğu ve hangi hususu, neden şikayet ettiğinizi açık ve anlaşılır bir şekilde anlatmalısınız. Ayrıca iddia ettiğiniz tüm olguları ispat edecek bilgi ve belgeleri de dilekçenize eklemelisiniz.

✔Kurul, şikayetinizin kendisine ulaşmasını takiben size şikayetinizin alındığı ve inceleme sürecinde olduğuna dair ya da şikayetinizin sonuçlandırıldığına dair bir cevap verecektir. Eğer 60 gün içinde tarafınıza bir cevap verilmezse şikayetiniz reddedilmiş sayılıyor.

✔Sürelere çok dikkat etmelisiniz. Bu kapsamda;

!Veri sorumlusuna yaptığınız başvurunun 30 gün içinde yanıtlanmaması ya da 30 günden geç bir sürede yanıtlanması halinde, ilk başvuruyu yaptığınız günden itibaren en geç 60 gün içinde Kurul'a şikayette bulunmanız gerekiyor.

!Veri sorumlusuna yaptığınız başvurunun 30 günlük süre içinde reddedilmesi ya da verilen cevabı yetersiz bulmanız halinde yanıtın size ulaştığı tarihten itibaren 30 gün içinde Kurul'a şikayette bulunmanız gerekiyor.

2. KVKK Dışında Sahip Olduğunuz Haklarınızı Nasıl Kullanabilirsiniz?

Yukarıda KVKK'nın biz ilgili kişilere tanıdığı "veri sorumlusuna başvurma" ve "Kurul'a şikayet" haklarımızı nasıl kullanacağımızı ve bu kapsamda nelere dikkat etmemiz gerektiğini açıkladık. Şimdi de diğer haklarımıza bakalım.

a) Kişilik Hakkı İhlallerinde Genel Mahkemelerde Dava Açma Hakkı

Eğer kişisel verilerinizin güvenliği ihlal edilmişse veya kişisel verileriniz hukuka aykırı bir şekilde işlenmişse, uğradığınız maddi ve manevi zararların tazminini talep edebilirsiniz. Bunun için ikamet ettiğiniz bölgedeki ya da davalının ikamet ettiği bölgedeki yetkili asliye hukuk mahkemesine hitaben yazacağınız bir dilekçe ile davanızı açabilirsiniz.

b) İnternette Yayınlanan İçeriğin Çıkarılması veya Erişime Engellenmesi Hakkı

İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun'a göre dilerseniz içerik sağlayıcısına, bu kişiye ulaşamamanız halinde yer sağlayıcısına bildirim yaparak içeriğin yayından kaldırılmasını isteyebilirsiniz; bu başvurunun herhangi bir şekil şartı bulunmuyor. Ancak başvurunuzda mutlaka içerikten çıkartılmasını istediğiniz içeriğin URL adresini yani linkini belirtmenizi ve içeriğin neden çıkartılması gerektiğini belirtmeniz son derece faydalı olacaktır. İçerik sağlayıcısı ya da yer sağlayıcısı, talebinizi aldıktan sonra en geç 24 saat içerisinde talebinizi cevaplandırmakla yükümlüdür.

İçerik sağlayıcı veya yer sağlayıcıya başvurunuzdan sonuç alamazsanız ya da başvuru yapmak istemezseniz ikamet ettiğiniz bölgedeki nöbetçi Sulh Ceza Hakimliği'ne vereceğiniz bir dilekçe ile ilgili içeriğin çıkartılmasını ya da erişime engellenmesini talep edebilirsiniz. Bu durumda sulh ceza hakimi, talebinizi aldıktan sonra en geç 24 saat içerisinde karar verecektir.

Sulh Ceza Hakimliği'ne vereceğiniz talep dilekçenizde adınızın erişimin engellenmesini istediğiniz içerikle herhangi bir arama motorunda ilişkilendirilmemesini de talep edebilirsiniz. Bu durumda sulh ceza hakimi eğer talebinizin haklı olduğuna karar verirse hem ilgili internet sayfasını (URL adresini) erişime engelleyecek hem de Google, Yandex vb. gibi arama motorlarına adınız yazıldığında -sayfa erişime engellenmiş dahi olsa- erişime engellenen bu sayfa arama sonuçlarında adınızla ilişkili olarak gösterilmeyecektir.

c) Türk Ceza Kanunu'ndan Doğan Cumhuriyet Savcılığına Şikayet Hakkı

Kişisel verilerimiz hukuka aykırı olarak kaydedilir, ele geçirilir, bir başkasına verilir, yayılır ya da gerekli sürelerin geçmiş olmasına rağmen silmekle yükümlü olan kişiler tarafından silinmezse Türk Ceza Kanunu'nun 135, 136 ve/veya 138'inci maddelerine istinaden ikamet ettiğiniz bölgedeki Cumhuriyet Başsavcılığı'na bir dilekçeyle başvurarak bu eylemleri gerçekleştiren şüpheliler hakkında gerekli soruşturmayı başlatabilirsiniz.

ç) Reklamlı Amaçlı Gönderilen Ticari Elektronik İletileri Şikayet Hakkı

Ticaret Bakanlığının Ticari Elektronik İleti Şikayet Sistemi'ne tiss.gtb.gov.tr adresinden giriş yapıp, onayınızı almadan size gönderim yapan kişileri bildirerek şikayet edebilirsiniz. Bu şikayet üzerine Ticaret Bakanlığına bağlı İl Ticaret Müdürlükleri idari para cezası uygulama yetkisine sahip.

Ayrıca artık ticari elektronik ileti gönderen gerçek ve tüzel kişiler, İleti Yönetim Sistemi kapsamında, sizden aldıkları izinleri bu sisteme yüklemek zorunda olduğu için iys.org.tr üzerinden giriş yaptığınız takdirde izinlerinizi yönetebilir, izin verebilir veya vermiş olduğunuz izinleri geri alabilirsiniz.

d) Unutulma Hakkı

Bu hakkınızı 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun kapsamında açıklanan yöntemlerle kullanabilirsiniz.

Ancak bu hakkınızı kullanacaksanız 5651 sayılı Kanun kapsamında içerik sağlayıcı veya yer sağlayıcıya yapacağınız başvurunuzda ya da Sulh Ceza Hakimliği'ne vereceğiniz başvuru dilekçenizde mutlaka "unutulma hakkı" kapsamında başvuru yaptığınızı belirtmenizi ve bu konuda yukarıdaki bölümlerde değindiğimiz emsal kararlardan bahsetmenizi tavsiye ederiz.

ÖRNEK DİLEKÇELER

Bu başlık altında çeşitli dilekçe örnekleri eklenmiş olup adli mercilerle yürüteceğiniz her türlü dava açma, savcılık şikayeti yapma, tedbir talep etme ve benzeri işlemlerinizi avukatlar aracılığıyla yürütmenizi öneririz. Çünkü her somut olaya göre yazılacak dilekçe içeriği değişken olabileceği gibi her dilekçede dayanılması ya da stratejik olarak dayanılmaması gereken hukuki argümanlar da farklı olacaktır. Bu sebeple yargılamanın ileri safhalarında aleyhinize bir durum oluşmaması ve herhangi bir hak kaybına uğramamanız için profesyonel bir hukuki destek almanız, kişisel verilerinizin hızlı ve etkili olarak korunması için önemlidir. Bu sebeple burada eklenen dilekçelerin tamamen örnek mahiyetinde olduğunun önemle altını çizer, bu dilekçelerin adli işlemlerde kullanılması halinde herhangi bir sorumluluk kabul etmediğimizi beyan ederiz.

1. Veri Sorumlusuna Başvuru Dilekçesi

…….. ANONİM ŞİRKETİ'NE
(6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında İlgili Kişi Başvurusudur.)

BAŞVURUDA BULUNAN : Ad Soyad (T.C. Kimlik No: ……)
Adres
KONU : Tarafınızca işlenen tarafıma ait kişisel verilere ilişkin KVKK uyarınca bilgi talep edilmesi hakkındadır.

AÇIKLAMALAR

1. Veri sorumlusu olan kurumunuzdan çeşitli tarihlerde hizmet almış müşterilerinden birisiyim. Bu kapsamda veri tabanınızda şahsımla ilgili ne tür bilgilerin tutulduğu, bu bilgilerin ne kadar süre saklandığı, nasıl imha edildiği, hangi üçüncü kişilere ve ne amaçla aktarıldığı gibi bilgileri edinmek istiyorum.

2. Bilindiği üzere 6698 Sayılı KVKK m.11'de ilgili kişinin hakları sayılmış olup ilgili kişiler
a) Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
b) Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
c) Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
ç) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
d) Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
e) 7 nci maddede öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
f) (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
g) İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
ğ) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

3. Dolayısıyla işbu başvuru dilekçesi ile birlikte tarafınızdan aşağıdaki sorulara ilişkin 6698 sayılı Kanun'un 13.maddesi uyarınca gerekçeli açıklama talep etmekteyim;
3.1. Tarafımla kurumunuz arasında kurulan konaklama hizmet akdi çerçevesinde şahsıma ait hangi kişisel veriler işlenmiştir?
3.2. Şahsıma ait işlenen kişisel veriler hakkında veri sorumlusu olan kurumunuzca aydınlatma yükümlülüğünü KVKK m.10'da öngörüldüğü şekilde yerine getirilmiş midir?
3.3. Kurumunuzca şahsımın özel nitelikli kişisel verileri işlenmiş midir? İşlendiyse, şahsımdan 6698 sayılı Kanun kapsamında gerekli açık rızalar alınmış mıdır?
3.4. Şahsıma ait kişisel verilerden, uhdenizde bulunan kişisel verileri, konaklama hizmet akdi süresince ve akdin sona erdiği günden itibaren hangi kişi ve kurumlarla paylaştınız / paylaşmaktasınız?
3.5. Şahsıma ait kişisel verilerin üçüncü kişilerle paylaşılmış olması halinde, tarafınızca yapılmış olan bu paylaşımın amaçları nelerdir?
3.6. Şahsıma ait kişisel veriler yurt dışına aktarılmakta mıdır?
3.7. Paylaşım yapılması halinde, paylaşımda bulunduğunuz kişi ve kurumlar ile paylaşılan kişisel verilerim hakkında şahsıma veri aktarımına dair bir bilgilendirme yaptınız mı?
3.8. Şahsıma ait kişisel veriler ne kadar süre ile ve ne şekilde saklanmaktadır?
3.9. Bu süre sonunda şahsıma ait kişisel verilerin akıbeti ne olacaktır?
3.10. Süre sonunda şahsımın, bu kişisel verilerin ne şekilde imha edileceği hususunda karar verme yetkisi var mıdır?

4. İşbu dilekçenin 6698 sayılı KVKK m.13 uyarınca "Veri Sorumlusuna Başvuru" niteliğinde olduğunu hatırlatır, dilekçe içeriğinde yer alan sorulara gerekçeli bir açıklama verilmediği takdirde veya başvuru tarihinden itibaren en geç 30 gün içinde cevap vermemeniz halinde her türlü hakkım saklı kalmak kaydıyla tarafınız hakkında 6698 s. KVKK m. 14 uyarınca Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na şikâyet başvurusu yapılacağını saygılarımla ihtar ederim.

Tarih
Ad Soyad
İmza

2. Kişisel Verileri Koruma Kuruluna Şikayet Dilekçesi

KİŞİSEL VERİLERİ KORUMA KURULU'NA

ŞİKAYET YOLUNA
BAŞVURAN **:** Ad Soyad (T.C. Kimlik No: ……)
Adres
VERİ SORUMLUSU : …… A.Ş.
Vergi No/ Mersis No
Adres
KONU **:** Veri sorumlusundan gelen başvuru yanıtının KVKK kapsamında yetersiz bulunması gerekçesiyle KVKK m.14 doğrultusunda şikâyet yoluna başvurulması hakkındadır.

VERİ SORUMLUSUNA
BAŞVURU TARİHİ : xx/xx/20xx
TEBLİĞ TARİHİ : xx/xx/20xx

VERİ SORUMLUSUNUN
CEVAP TARİHİ : xx/xx/20xx
TEBLİĞ TARİHİ : xx/xx/20xx

AÇIKLAMALAR

1. Muhatap veri sorumlusu ("Banka" olarak anılacaktır.) ile şahsım arasında İstanbul …… Mahkemesi …… E. Sayılı dosya nedeniyle bir uyuşmazlık mevcut olup Banka tarafından 6098 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na ("KVKK") aykırı olarak şahsıma ait birtakım kişisel veriler içeren belgeleri anılan dava dosyasına sunulduğu tespit edilmiştir.

2. Bu doğrultuda, "Veri Sorumlusuna Başvuru" başlıklı KVKK m.13 uyarınca; xx/xx/20xx tarihinde bir dilekçe ile veri sorumlusu olan Banka'ya başvuruda bulunulmuş ve anılan dilekçede Banka tarafından dava dosyasına sunulan belgelerin hangi yol ile elde edildiği, kişisel verinin elde edilmesinde tarafımdan açık rıza alınıp alınmadığı, işbu kişisel verilerin dava dosyasına hangi amaç ve gerekçe ile aktarıldığı ve aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirilip getirilmediği bilgileri sorulmuştur. **(EK1:** Veri Sorumlusuna Başvuru Dilekçesi ile Dilekçenin Tebliğini Gösterir PTT Alındısı)

3. Ne var ki, gelen yanıt tarafımca ve KVKK kapsamında yeterli ve tatmin edici bir yanıt olmayıp KVKK m.14/1 "Başvurun reddedilmesi, verilen cevabın yetersiz bulunması veya süresinde başvuruya cevap verilmemesi halinde; ilgili kişi, veri sorumlusunun cevabını öğrendiği tarihten itibaren otuz ve her halde altmış gün içinde Kurula şikâyette bulunabilir." hükmü uyarınca işbu dilekçe ile yasal süresi içinde şikâyet yoluna başvurma zarureti hasıl olmuştur. (**EK2**: Veri Sorumlusundan Gelen Cevabi Yazı)

4. Zira davalı banka her ne kadar anılan dava dosyasındaki tensip zaptının …… kararı nedeniyle kredi kartı sözleşmesinin ekinde işbu şikayete konu belgeyi dosyaya sunduğunu belirtmişse de şahsımın kredi kartından bağımsız olan …… Formu'nun ve bu formda yer alan kişisel verilerin hangi gerekçe ile işlendiği ve dava dosyasına sunulduğu tarafımca anlaşılamamıştır.

5. Bu meyanda, Sayın Mahkemenin asıl talebi olan kredi kartı sözleşmesi, kart ekstreleri ve itiraz konusu harcamalar bilgisinin dışında işbu konular ile doğrudan veya dolaylı olarak ilgisi olmayan …… Formu'nun dava dosyasına sunularak şahsıma ait kişisel verilerin KVKK yükümlülükleri uyarınca korunmadığı aksine veri sorumlusu tarafından işbu kişisel verilerin şahsımın rızası ve bilgisi olmadan ve herhangi bir yasal yükümlülük bulunmaksızın ifşa edildiği ve kişisel verilerin korunması yükümlülüğünün ihlal edildiği izahtan varestedir.

SONUÇ VE TALEP **:** Yukarıda izah olunan ve resen nazara alınacak nedenlerle,

a) Öncelikle somut olayda şahsımın KVKK dahilindeki haklarının ihlal edilip edilmediğine ve KVKK'ya uygun bir veri işleme faaliyetinin olup olmadığına ilişkin bir tespit yapılmasını,

b) İhlalin tespiti halinde ise hukuka aykırılığın giderilmesi amacıyla veri sorumlusuna gerekli talimatların verilmesini,

c) Neticeten veri sorumlusunun ihlal teşkil eden eylemleri sebebiyle KVKK'nın 18'inci maddesi kapsamında gerekli yaptırımlara yönelik karar verilmesini saygılarımla talep ederim.

Tarih
Ad Soyad
İmza

3. Savcılık Şikayet Dilekçesi

T.C. ..... CUMHURİYET BAŞSAVCILIĞI'NA

MÜŞTEKİ : Ad Soyad (T.C. Kimlik No: .....)
Adres

ŞÜPHELİ(LER) : **Biliniyorsa;**
Ad Soyad (T.C. Kimlik No: .....)
Adres
Bilinmiyorsa;
Sosyal Medya Hesap Adı

KONU : Twitter isimli sosyal medya platformunda adımı, soyadımı ve fotoğraflarımı kullanarak @..... kullanıcı adlı sahte hesabı oluşturmak suretiyle kişisel verilerimi hukuka aykırı olarak kaydetme, ele geçirme ve yayma suçları ile re'sen tespit edilecek sair suçları işleyen şüpheliler ile re'sen tespit edilecek diğer şüpheliler hakkında gerekli soruşturma yapılarak şüpheliler hakkında kamu davası açılması talebimden ibarettir.

AÇIKLAMALAR

1. Twitter adlı sosyal medya platformunda adımı, soyadımı ve çeşitli fotoğraflarımı kullanarak @..... adlı bir hesap açılmıştır.

2. Adıma açılan bu hesap bilgim ve rızam dışında olup şüpheli(ler) tarafından gerçekleştirilen bu eylemle herkese açık olmayan @..... adlı Twitter hesabımda sınırlı bir takipçi/ arkadaş çevremle paylaşmış olduğum tarafıma ait kişisel veriler (fotoğraflarım) hukuka aykırı şekilde kaydedilmiştir.

3. Akabinde bu fotoğraflarım, adıma sahte bir hesap açılarak ve herkese açık olacak şekilde; başka bir ifadeyle "gizli hesap" olmayacak şekilde herkesle paylaşılmak suretiyle kişisel verilerim bilgim ve rızam dışında yayılmıştır.

4. Suça konu eylemler Twitter adlı sosyal medya hesabı üzerinden gerçekleştirilmiş olup 5651 sayılı Kanun kapsamında yer sağlayıcı sıfatını haiz olan ve ülkemize temsilci atamış olan Twitter, Inc. firmasının Esentepe Mah. Büyükdere Cad. Kanyon Blok No: 185 İç Kapı No: 271 Şişli/ İstanbul adresli Türkiye temsilciliğine müzekkere yazılarak "@....." adlı Twitter kullanıcı hesabının hangi kullanıcı bilgileri verilerek ve hangi IP adresi üzerinden oluşturulduğunun sorulmasını; gelecek cevap akabinde IP bilgilerinden kimlik tespiti yapılabilmesi amacıyla BTK'ya ve/veya ilgili servis sağlayıcılara (Türk Telekom, Vodafone, Turkcell, Turk Net vb.) gerekli müzekkerelerin yazılmasını talep ediyorum.

SONUÇ ve İSTEM : Yukarıda arz edilen ve re'sen gözetilecek sair nedenlerle,
a) Şüphelinin tespiti amacıyla gerekli soruşturmanın yapılmasına,
b) Tespit edilen şüpheli hakkında, suç teşkil eden eylemi sebebiyle cezalandırılması amacıyla kamu davası açılmasına karar verilmesini müşteki sıfatı ile saygılarımla talep ederim.

Tarih
Ad Soyad
İmza

EKLER:
Ekran Görüntüleri

4. Erişim Engelleme Talep Dilekçesi (Unutulma Hakkı)

T.C. ..... NÖBETÇİ SULH CEZA HAKİMLİĞİ'NE

ERİŞİM ENGELLEME
TALEP EDEN : Ad Soyad (TCKN:.....)
Adres

KARŞI TARAF :
İçerik Sağlayıcı :
Yer Sağlayıcı :

URL ADRES(LER)İ :
Erişim engelleme talep edilen içeriğin bulunduğu URL adresi/ link yazılmalıdır.

KONU : www..... adlı internet sitesinde yer alan ..... tarihli güncel olmayan ve gerçekliği bulunmayan bir haberde; kişilik haklarımı ihlal eden, şahsımın toplum nezdindeki itibarını zedeleyen, gerçekler ile bağdaşmayan, kişisel verilerimin hukuka aykırı olarak işlendiği, aynı zamanda hakaret teşkil eden, hukuka aykırı ve iftira içeren içeriklerin 5651 SAYILI Kanun'un 9. maddesi gereğince erişime engellenmesi; Hakimliğinizin aksi kanaatte olması halinde Anayasa Mahkemesi'nin 2013/5653 Başvuru no'lu dosya kapsamında 03.03.2016'da verilmiş Genel Kurulu kararı uyarınca unutulma hakkım kapsamında kalan mübrez URL adresinde yer alan içeriklerin çıkartılması/ erişime engellenmesi talebinden ibarettir.

AÇIKLAMALAR

1. Talebime konu URL adresinde, adım birtakım hukuka aykırılıklarla ve hukuka aykırı bir takım şahıslarla anılmış olup, her şeyden önce adım, soyadım ve fotoğraflarım iznim dışında, kamu yararı güdülmeksizin ve güncelliği bulunmayan bir olayla ilgili olarak internet ortamında yer almaktadır. Talebime konu URL adresindeki içerikte şahsım ..... isnatları altında bırakılmıştır.

2. Her şeyden önce talebime konu URL adresinde kişisel verilerim bilgim ve rızam dışında, KVKK'ya aykırı olarak ifşa edilmekte olup haberin güncelliğini yitirdiği, haberin görünüşte gerçekliğinin dahi bulunmadığı ve günümüz açısından haber değeri taşımadığı gözetildiğinde kişisel verilerimin hukuka aykırı şekilde işlenmekte olduğu talebime konu URL adresinin kişilik haklarımı ihlal ettiği ve 5651 sayılı Kanun'un 9'uncu maddesi kapsamında erişime engellenmesi gerektiği izahtan varestedir.

3. Kaldı ki Anayasa Mahkemesi'nin 2013/5653 Başvuru no'lu dosya kapsamında 03.03.2016'da verilmiş Genel Kurulu kararı uyarınca, talebime konu URL adresinde yer alan haberin UNUTULMA HAKKI kapsamında değerlendirilerek içeriğin çıkartılması/ erişimin engellenmesi gerekmektedir. Netice olarak; söz konusu haberin üzerinden ..... yıl geçmiş olması sebebiyle günümüzde herhangi bir kamu yararı gütmediği ve güncelliğini yitirdiği izahtan vareste olup, 5651 s. Kanun md. 9'un yanında bir de ayrıca UNUTULMA HAKKI kapsamında değerlendirilerek habere erişimin engellenmesi ve/veya ilgili içeriğin yayından kaldırılması zaruridir.

SONUÇ ve İSTEM : Yukarıda arz ve izah edilen sebeplerle gerçeğe ve hukuka aykırı içerikler sebebiyle 5651 sayılı Kanun'un 9.Maddesi gereğince;

a) http://www..... URL adreslerine ERİŞİMİN ENGELLENMESİNE VE İÇERİKLERİN ÇIKARTILMASINA,
b) Hakimliğinizin aksi kanaatte olması halinde; Anayasa Mahkemesi'nin 2013/5653 Başvuru no'lu dosya kapsamında 03.03.2016'da verilmiş Genel Kurulu kararı uyarınca talebime konu URL adresinde yer alan haberin UNUTULMA HAKKIM kapsamında değerlendirilerek bahsi geçen URL adreslerine ERİŞİMİN ENGELLENMESİNE VE İÇERİKLERİN ÇIKARTILMASINA,
c) Erişim engelleme kararı verilmesi halinde kararın yerine getirilebilmesi için Erişim Sağlayıcılar Birliği'ne ve/veya ilgili yerlere müzekkere yazılmasına karar verilmesini saygılarımla talep eden sıfatıyla talep ederim.

Tarih
Ad Soyad
İmza

EK: 1- İlgili Ekran Görüntüleri

5. İçerik Kaldırma Uyarı Dilekçesi

Sayın
İçerik Sağlayıcı/ Yer Sağlayıcı,

www…… URL adresinde, adım birtakım hukuka aykırılıklarla ve hukuka aykırı bir takım şahıslarla anılmış olup, her şeyden önce adım, soyadım ve fotoğraflarım iznim dışında, kamu yararı güdülmeksizin ve güncelliği bulunmayan bir olayla ilgili olarak internet ortamında yer almaktadır. Talebime konu URL adresindeki içerikte şahsım …… isnatları altında bırakılmıştır.

Her şeyden önce talebime konu URL adresinde kişisel verilerim bilgim ve rızam dışında, KVKK'ya aykırı olarak ifşa edilmekte olup haberin güncelliğini yitirdiği, haberin görünüşte gerçekliğinin dahi bulunmadığı ve günümüz açısından haber değeri taşımadığı gözetildiğinde kişisel verilerimin hukuka aykırı şekilde işlenmekte olduğu talebime konu URL adresinin kişilik haklarımı ihlal ettiği ve 5651 sayılı Kanun'un 9'uncu maddesi kapsamında erişime engellenmesi gerektiği izahtan varestedir.

❖ Yer sağlayıcıya gönderilmesi halinde eklenmelidir: 5651 s. Kanun uyarınca yer sağlayıcı sıfatını haiz olmanız ve hukuka aykırı içerikten işbu uyarı yazısı ile haberdar olmanız sebebiyle; ilgili içeriği yayından kaldırmamanız halinde 5651 s. Kanun kapsamında hukuki ve cezai sorumluluğunuzun doğacağı hususunu arz eder, hukuka aykırı içeriğin 24 saat içerisinde yayından kaldırılmasını ve aynı süre zarfında içerisinde işbu talebimin yanıtlanmasını talep ederim.

❖ İçerik sağlayıcıya gönderilmesi halinde eklenmelidir: 5651 s. Kanun uyarınca yer sağlayıcı sıfatını haiz olmanız ve hukuka aykırı içerikten doğrudan sorumlu olmanız sebebiyle hukuka aykırı içeriğin 24 saat içerisinde yayından kaldırılmasını ve aynı süre zarfında içerisinde işbu talebimin yanıtlanmasını talep ederim.

Tarih
Ad Soyad

6. Manevi Tazminat Dava Dilekçesi

T.C. ……. NÖBETÇİ ASLİYE HUKUK MAHKEMESİ'NE

DAVACI : Ad Soyad (TCKN: ……)
Adres

DAVALI : Ad Soyad/ Ticaret Unvanı
TCKN/ Vergi No & Mersis No
Adres

KONU : Davalının kişisel verilerin güvenliğini ve muhafazasını sağlayamayarak şahsıma ait kişisel verilerin üçüncü kişilerin eline geçmesine sebebiyet vermiş olması nedeniyle uğramış olduğum manevi zararın tazmini talebinden ibarettir.

HARCA ESAS DEĞER : ……..-TL (Fazlaya ilişkin haklarımız saklıdır.)

AÇIKLAMALAR

1. xx/xx/20xx tarihinden bu yana davalının işlettiği www…… internet sitesinde bulunan e-ticaret sitesine üyeyim. 6698 sayılı KVKK'ya göre davalı "veri sorumlusu" sıfatını haiz olup KVKK'nın 12'nci maddesinin 1'inci fıkrasına göre;
"Veri sorumlusu;
a) Kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek,
b) Kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek,
c) Kişisel verilerin muhafazasını sağlamak,
amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri almak zorundadır."
2. Ne var ki veri sorumlusu sıfatını haiz davalının bilişim sistemlerindeki bir açık sebebiyle şahsımın da aralarında bulunduğu …. adet üyeye ait ad, soyad, TC kimlik numarası, vergi kimlik numarası, vergi dairesi bilgisi, e-posta adresi, GSM numarası, adres, sipariş geçmişi, şifre gibi çeşitli kişisel veriler üçüncü kişilerce ele geçirilmiştir.
3. Davalı veri sorumlusu tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na b ihlal hakkında bildirim yapılmış ve akabinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından verilen xx/xx/20xx tarihli 20xxx/xxxxx sayılı kararla davalı veri sorumlusunun KVKK'nın 12'nci maddesindeki kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini engelleme ve kişisel verilerin muhafazasını sağlama yükümlülüğünü ihlal etmesi sebebiyle davalı hakkında ……. TL idari para cezasına hükmedilmiştir.
4. Kişisel verilerim davalı tarafından güvenliğinin ve muhafazasının sağlanamaması sebebiyle üçüncü kişilerin eline geçmiş ve davalının kusurlu eylemleri Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından tespit edilmiştir. Gelinen noktada şahsıma ait birçok kişisel veri, kimliği belirsiz kişi veya kişilerin eline geçmiş olup davalının kusurlu eylemleri sonucu kişisel verilerimin üçüncü kişilerin eline geçmesi şahsım nezdinde son derece elem ve keder yaratmaktadır.
5. Nitekim Yargıtay 4. H.D.'nin 2019/979 E. 2019/2679 K. sayılı ilamında da veri sorumlusu olarak sakladığı kişisel verileri üçüncü kişilerin eline geçirilmesine sebebiyet veren davalının, davacıya manevi tazminat ödemesi gerektiğine hükmedilmiştir.
"Şu halde; davacının kimlik bilgilerinin rızası dışında kullanılması sebebiyle davacının kişisel verilerinin haksız olarak ele geçirildiği ve kullanıldığı sabit olup davalının eyleminin davacının kişilik haklarına saldırı teşkil ettiği dikkate alınarak uygun bir miktar manevi tazminata hükmedilmesi gerekirken tümden reddine karar verilmiş olması doğru olmamış kararın bu sebeple de bozulması gerekmiştir."
6. KVKK'nın 14'üncü maddesinin 3'üncü fıkrası şu şekilde olup "Kişilik hakları ihlal edilenlerin, genel hükümlere göre tazminat hakkı saklıdır." tüm bu açıklamalar ile yukarıda mübrez emsal Yargıtay kararı dikkate alındığında davalının KVKK'nın emredici hükümlerine aykırı davranması nedeniyle kişilik haklarım zedelenmiş olup uğradığım manevi zararın tazmini için işbu davayı açma zarureti hasıl olmuştur.

HUKUKİ NEDENLER : Türkiye Cumhuriyeti Anayasası, Türk Medeni Kanunu, Türk Borçlar Kanunu, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve yasal her türlü mevzuat.

DELİLLER :

1. Davalınınwww…… alan adlı e-ticaret sitesine ilişkin ekran görüntüleri,
2. Davalınınwww…… alan adlı e-ticaret sitesinde üyelik oluşturduğum tarihi ve üyelik bilgilerimi içerir ekran görüntüleri ve sair belgeler,
3. Davalının veri ihlaliyle ilgili olarak Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na yaptığı ve aynı zamanda internet sitesinde yayınladığı ihlal duyurusuna ilişkin ekran görüntüleri,
4. Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından verilen xx/xx/20xx tarihli 20xxx/xxxxx sayılı karar örneği,
5. Çeşitli kurum ve kuruluşlara yazılacak müzekkereler,
6. Tanık, (Dinlenmesine karar verilmesi halinde isim ve adresleri ayrıca bildirilecektir.
7. Yemin,
8. Bilirkişi incelemesi,
9. Ve yasal her türlü delil.

NETİCE VE TALEP :Yukarıda açıklanan ve resen dikkate alınacak nedenlerle; davalı veri sorumlusunun KVKK'nın 12'nci maddesinin 1'inci fıkrasındaki kişisel verilerimi muhafaza etme yükümlülüğünü ihlal etmesi suretiyle müvekkilin kişilik hakkına saldırıda bulunduğundan, müvekkilin mağduriyeti nedeniyle ……..-TL manevi tazminatın veri ihlalinin meydana geldiği tarihten itibaren yasal faiziyle birlikte davalıdan tahsiline, yargılama gideri ve vekalet ücretinin davalıya yükletilmesine karar verilmesini talep ederim.

Tarih
Ad Soyad
İmza